1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

ООО «ТЛСКонтакт (РУ)» (далее – «Общество») было образовано в 2013 году (Свидетельство о государственной регистрации 77 №015463773 от 18.10.2013 г.)

Юридический адрес: 105120, г. Москва, 2-й Сыромятнический переулок, д. 1.
Фактический адрес: 105120, г. Москва, 2-й Сыромятнический переулок, д. 1.

Общество не имеет одного конечного контролирующего бенефициарного владельца, поскольку на 31 декабря 2021 года является дочерним предприятием в группе компаний Teleperformance (Франция), публичной компании с дисперсной структурой владения.

Основным видом деятельности ООО «ТЛСКонтакт (РУ)» является оказание услуг, связанных с процедурой выдачи виз.

Основным покупателем услуг Общества является иностранная компания Телеперформанс Контакт Лимитед (Великобритания), связанная сторона (Пояснение 16). Выручка от данного покупателя за 2021 год составила 59% от общего объема продаж.

Деятельность Общества регламентируется законодательством Российской Федерации (далее – «РФ»).

Среднесписочная численность работающих в Обществе за 2021 и 2020 годы составила 55 и 75 человек соответственно.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА

Бухгалтерская отчетность Общества сформирована согласно действующим в РФ правилам бухгалтерского учета и отчетности.

Бухгалтерский учет в Обществе организован в соответствии с требованиями законодательства РФ о бухгалтерском учете, нормативно-правовых актов Министерства финансов РФ и органов, которым федеральными законами предоставлено право регулирования бухгалтерского учета.

Ведение бухгалтерского учета в 2021 году осуществлялось в соответствии со способами, указанными в Учетной политике Общества, утвержденной приказом генерального директора от 31 декабря 2020 года.

Ведение бухгалтерского и налогового учета осуществляется с применением бухгалтерской программы «1С:Бухгалтерия 8.3».

Для ведения бухгалтерского учета привлечена специализированная организация АО «Интеркомп», утвержден график документооборота, разработана система внутрипроизводственного учета, контроля и отчетности.

2.1. Применимость допущения непрерывности деятельности Общества

Бухгалтерская отчетность была подготовлена руководством Общества, исходя из допущения о том, что Общество будет продолжать свою деятельность в обозримом будущем, и у него отсутствуют намерения и необходимость ликвидации или существенного сокращения деятельности Общества, и, следовательно, обязательства будут погашаться в установленном порядке.

2.2. План счетов бухгалтерского учета

Общество разработало и применяет рабочий план счетов бухгалтерского учета, основанный на стандартном плане счетов бухгалтерского учета финансово-хозяйственной деятельности организаций, утвержденном Приказом Министерства финансов РФ от 31 октября 2000 года №94н, с применением отдельных субсчетов, позволяющих получать отчетность, соответствующую требованиям бухгалтерского и налогового законодательства по российским стандартам, а также требованиям раздельного учета затрат.

2.3. Проведение инвентаризации

Инвентаризация проводится в соответствии с «Методическими указаниями по инвентаризации имущества и финансовых обязательств», утвержденными Приказом Министерства финансов РФ от 13 июня 1995 года № 49.

Инвентаризация основных средств, имущества и обязательств проводится раз в год перед составлением годового баланса, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством, федеральными и отраслевыми стандартами, регулирующими ведение бухгалтерского учета.

Последняя инвентаризация основных средств, а также остальных активов и обязательств была проведена по состоянию на 31 декабря 2021 года.

2.4. Активы и обязательства, выраженные в иностранной валюте

При учете хозяйственных операций, совершенных в иностранных валютах, применяется официальный курс рубля, установленный Центральным банком Российской Федерации (далее – «ЦБ РФ»), действующий на день совершения операции. Активы и обязательства, стоимость которых выражена в иностранной валюте, отражаются в отчетности в суммах, исчисленных на основе официального курса рубля, установленного ЦБ РФ, действовавшего 31 декабря 2021, 2020 и 2019 года.

Порядок учета активов и обязательств, стоимость которых выражена в иностранной валюте, регулируется ПБУ 3/2006 «Учет активов и обязательств, стоимость которых выражена в иностранной валюте». В соответствии с ПБУ 3/2006 обязательства, выраженные в иностранной валюте, подлежат пересчету в рубли по состоянию:

- на дату их принятия к учету;
- на последнюю дату месяца, на отчетную дату и на дату совершения операции;
- на дату погашения обязательства.

Курсовые разницы отражаются в Отчете о финансовых результатах свернуто в составе прочих доходов или прочих расходов.

2.5. Оборотные и внеоборотные активы и обязательства

Активы, отраженные в бухгалтерской отчетности в составе оборотных, предполагаются к использованию в производственной и иной деятельности в течение 12 месяцев после отчетной даты. Обязательства, отраженные в бухгалтерской отчетности в составе краткосрочных, предполагаются к погашению в течение 12 месяцев после отчетной даты. Все остальные активы и обязательства представляются как долгосрочные.

2.6. Учет основных средств

Первоначальной стоимостью основных средств, приобретенных за плату, признается сумма фактических затрат Общество на приобретение, сооружение и изготовление, за исключением налога на добавленную стоимость и иных возмещаемых налогов (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

В первоначальную стоимость основных средств включаются фактические затраты на доставку объектов и доведение их до состояния, пригодного к использованию.

Активы, в отношении которых выполняются условия, отвечающие критериям основных средств, предусмотренным п. 4 ПБУ 6/01, и стоимостью не более 40 тыс. руб. за единицу, отражаются в бухгалтерском учете и бухгалтерской отчетности в составе материально-производственных запасов («МПЗ»).

Начисление амортизации по объектам основных средств производится линейным способом исходя из первоначальной стоимости объектов основных средств и нормы амортизации, исчисленной исходя из срока полезного использования этого объекта. Применение линейного способа начисления амортизации производится в течение всего срока полезного использования объекта.

Сроки полезного использования основных средств определяются по минимальному значению интервала сроков, установленных для амортизационной группы, в которую включено основное средство в соответствии с Классификацией основных средств, утвержденной постановлением Правительства РФ от 1 января 2002 г. № 1.

Сроки полезного использования основных средств, применяемые для начисления амортизации приведены ниже:

Группы основных средств	**Срок полезного использования**
Машины и оборудование	Свыше 2 лет до 7 лет включительно
Инвентарь производственный и хозяйственный	Свыше 2 лет до 25 лет включительно
Здания (неотделимые улучшения)	Согласно условиям договора аренды

Стоимость объекта основных средств, который выбывает или не способен приносить Обществу экономические выгоды (доход) в будущем, подлежит списанию с бухгалтерского учета.

Доходы и расходы от выбытия и реализации основных средств отражаются в отчете о финансовых результатах в составе прочих доходов и расходов в нетто оценке.

Фактические затраты на текущий и капитальный ремонты объектов основных средств относятся на расходы, связанные с производством и реализацией того периода, в котором они произведены.

2.7. Учет денежных средств и денежных эквивалентов

Высоколиквидные финансовые вложения со сроком погашения менее трех месяцев, которые могут быть легко обращены в заранее известную сумму денежных средств и которые подвержены незначительному риску изменения стоимости отражаются в составе строки «Денежные средства и денежные эквиваленты» бухгалтерского баланса.

2.8. Учет доходов

Доходы Общества в зависимости от их характера, условия получения и направлений деятельности Общества подразделяются на:

(а) доходы от обычных видов деятельности;

(б) прочие доходы.

Доходы, отличные от доходов от обычных видов деятельности, указанных в Пояснении 12, считаются прочими поступлениями.

Выручка признается в бухгалтерском учете при наличии следующих условий:

- Общество имеет право на получение этой выручки, вытекающее из конкретного договора или подтвержденное иным соответствующим образом.
- Сумма выручки может быть определена.
- Имеется уверенность в том, что в результате конкретной операции произойдет увеличение экономических выгод Общества. Уверенность в том, что в результате конкретной операции произойдет увеличение экономических выгод Общества, имеется в случае, когда Общество в будущем получит в оплату актив либо отсутствует неопределенность в отношении получения актива.
- Право собственности (владения, пользования и распоряжения) на продукцию (товар) перешло от Общества к покупателю или работа принята заказчиком (услуга оказана).
- Расходы, которые произведены или будут произведены в связи с этой операцией, могут быть определены.

Выручка от реализации отражается в учете в отношении услуг – по факту оказания услуг на дату подписания акта об оказании услуг.

2.9. Учет расходов

Расходами по обычным видам деятельности признаются расходы, осуществление которых связано с оказанием услуг, указанных в Пояснении 13. Расходы подлежат признанию в бухгалтерском учете независимо от намерения получить выручку, прочие или иные доходы и от формы осуществления расхода (денежной, натуральной и иной). Все расходы по обычным видам деятельности признаются в составе себестоимости продаж, так как специфика деятельности Общества предполагает учет данных расходов в качестве базы для расчета величины вознаграждения за оказание упомянутых услуг.

Не признаются расходами Общества выбытие активов в порядке предварительной оплаты материально-производственных запасов и иных ценностей, работ, услуг, имущественных прав.

Расходы признаются в том отчетном периоде, в котором они имели место, независимо от времени фактической выплаты денежных средств и иной формы осуществления.

К прочим расходам относятся:

- государственная пошлина;
- налог на имущество;
- штрафы, пени, неустойки за нарушение условий договоров;
- возмещение причиненных организацией убытков;
- убытки прошлых лет, признанные в отчетном году;
- суммы дебиторской задолженности, по которой истек срок исковой давности, других долгов, нереальных для взыскания;
- курсовые разницы;
- сумма уценки активов;
- иные аналогичные расходы.

2.10. Учет оценочных обязательств

В отчетности Общества отражаются следующие виды оценочных обязательств:

- на оплату неиспользованных отпусков.

Оценочные обязательства, связанные с выплатами работникам, включают в себя также обязательства по оплате страховых взносов и иных обязательных платежей, связанных с такими выплатами.

2.11. Отложенный налог на прибыль

Расход (доход) по налогу на прибыль определяется как сумма текущего налога на прибыль и отложенного налога на прибыль.

Текущий налог на прибыль определяется на основе данных, сформированных в бухгалтерском учете. При этом величина текущего налога на прибыль равна сумме исчисленного налога на прибыль, отраженного в налоговой декларации по налогу на прибыль.

Отложенный налог на прибыль определяется как суммарное изменение отложенных налоговых активов и отложенных налоговых обязательств за период, за исключением результатов операций, не включаемых в бухгалтерскую прибыль (убыток).

Отложенные налоговые активы и отложенные налоговые обязательства на начало и конец периода определяются на основе временных разниц, определенных путем сравнения балансовой стоимости активов и обязательств с их стоимостью, которая будет учитываться при расчете налога на прибыль.

Под условным расходом/доходом по налогу на прибыль понимается величина, определяемая как произведение бухгалтерской прибыли/ убытка на ставку налога на прибыль.

Информация о постоянных и временных разницах формируется в бухгалтерском учете на основании первичных учетных документов непосредственно по тем счетам бухгалтерского учета, в оценке которых они возникли. Постоянные разницы учитываются дифференцированно по видам доходов и расходов, временные разницы – по видам активов и обязательств, в оценке которых возникла временная разница, и отражаются в бухгалтерском учете обособленно.

3. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА

Движение первоначальной стоимости по основным группам основных средств представлено следующим образом:

(тыс. руб.)

Наименование показателя	На 31 декабря 2020 года	Поступило	Выбыло	На 31 декабря 2021 года
Здания	24,967	-	-	24,967
Производственный и хозяйственный инвентарь	14,306			14,306
Машины и оборудование	51,332	92	-	51,424
Итого	**90,605**	**92**	**-**	**90,697**

(тыс. руб.)

Наименование показателя	На 31 декабря 2019 года	Поступило	Выбыло	На 31 декабря 2020 года
Здания	24,967	-	-	24,967
Производственный и хозяйственный инвентарь	14,306			14,306
Машины и оборудование	50,603	878	(149)	51,332
Итого	**89,876**	**878**	**(149)**	**90,605**

Сумма накопленной амортизации по основным группам основных средств на 31 декабря 2021, 2020 и 2019 годов представлена следующим образом:

(тыс. руб.)

Наименование показателя	31 декабря 2021 года	2020 года	2019 года
Сумма накопленной амортизации			
Здания	21,286	18,833	16,380
Производственный и хозяйственный инвентарь	13,063	12,851	10,424
Машины и оборудование	49,765	48,493	45,786
Итого	**84,114**	**80,177**	**72,590**

Объекты основных средств, полученные в аренду, представлены следующим образом:

Наименование	Адрес
Помещение общей площадью 2063 м2	105120, Москва г, Сыромятнический 2-Й пер, дом № 1
Помещение общей площадью 141,3 м2	630132, Новосибирская обл., Новосибирск, Сибирская, дом № 57
Помещение общей площадью 140,8 м2	344022, Ростовская обл., Ростов-на-Дону, Суворова, дом № 91
Помещение общей площадью 503 м2	191028, Санкт-Петербург г, Литейный пр-кт, дом № 26
Помещение общей площадью 169,1 м2	620142, Свердловская обл., Екатеринбург, Большакова, дом № 70

4. НАЛОГ НА ПРИБЫЛЬ

(тыс. руб.)

	2021	2020
Прибыль до налогообложения	**53,098**	**87,128**
Условный расход по налогу на прибыль	**10,620**	**17,426**
Постоянные налоговые расходы:		
по разницам в оценке и учете расходов в налоговом и бухгалтерском учете	818	1,775
Итого	**818**	**1,775**
Изменение отложенных налоговых обязательств:		
по основным средствам из-за несовпадения сроков и способов начисления амортизации в бухгалтерском и налоговом учете	130	179
Итого	**130**	**179**
Изменение отложенных налоговых активов:		
по основным средствам из-за несовпадения сроков и способов начисления амортизации в бухгалтерском и налоговом учете	325	325
по оценочным обязательствам	235	(439)
Итого	**560**	**(114)**
Итого Отложенный налог на прибыль	**690**	**65**
Итого текущий налог на прибыль	**12,128**	**19,266**
Налог на прибыль	**11,438**	**19,201**

5. ПРОЧИЕ ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ

Прочие внеоборотные активы на 31 декабря 2021, 2020 и 2019 годов представлены следующим образом:

(тыс. руб.)

	31 декабря		
	2021 года	2020 года	2019 года
Прочие внеоборотные активы			
Депозит по аренде	29,130	27,978	27,369
Итого	**29,130**	**27,978**	**27,369**

6. ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

Дебиторская задолженность на 31 декабря 2021, 2020 и 2019 годов представлена следующим образом:

(тыс. руб.)

	31 декабря		
	2021 года	2020 года	2019 года
Дебиторская задолженность			
Покупатели и заказчики	91,622	111,887	55,925
Авансы выданные	16,863	16,425	23,332
Расчеты по налогам и сборам	9,138	8,446	21,146
Прочие	3,405	3,701	2,884
Итого	**121,028**	**140,459**	**103,287**

В Обществе не начислялись резервы по сомнительной дебиторской задолженности.

7. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ДЕНЕЖНЫЕ ЭКВИВАЛЕНТЫ

Денежные средства и денежные эквиваленты на 31 декабря 2021, 2020 и 2019 годов представлены следующим образом:

(тыс. руб.)

	31 декабря		
	2021 года	**2020 года**	**2019 года**
Денежные средства и денежные эквиваленты			
Текущие счета в банках	27,019	87,100	81,215
Касса	77	154	244
Прочие денежные средства	595	-	228
Итого	**27,691**	**87,254**	**81,687**

8. УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ

Единственным участником Общества, владеющим 100% уставного капитала, является Ти-Эл-Эс Груп С.А., юридическое лицо зарегистрированное и осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Великого Герцогства Люксембург.

На 31 декабря 2021, 2020 и 2019 годов уставный капитал Общества составлял 103,515 тыс. руб. В 2021 году Единственным участником Общества было принято решение о выплате дивидендов в размере 130 000 000 руб.

9. ЗАЕМНЫЕ СРЕДСТВА

Все займы, полученные от единственного участника Общества Ти-Эл-Эс Груп С.А, погашены по состоянию на 31 декабря 2019.

В течение 2021 года Общество не получало заемных средств.

10. КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

Кредиторская задолженность на 31 декабря 2021, 2020 и 2019 годов представлена следующим образом:

(тыс. руб.)

	31 декабря		
	2021 года	**2020 года**	**2019 года**
Кредиторская задолженность			
Поставщики и подрядчики	6,031	1,976	15,855
Задолженность по налогам и сборам	9,377	833	16,930
Авансы полученные	444	498	650
Прочая	1,588	1,705	2,071
Итого	**17,440**	**5,012**	**35,506**

11. ОЦЕНОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Движение оценочных обязательств за 2021 и 2020 годы представлено следующим образом:

	(тыс. руб.) На оплату неиспользованных отпусков
Баланс на 31 декабря 2019 года	**3,161**
Увеличение резервов	6,321
Использование резервов	(8,515)
Баланс на 31 декабря 2020 года	**967**
Увеличение резервов	5,334
Использование резервов	(4,156)
Баланс на 31 декабря 2021 года	**2,145**

12. ВЫРУЧКА

Выручка в разрезе ключевых видов деятельности за 2021 и 2020 годы представлена следующим образом:

	2021	(тыс. руб.) 2020
Выручка		
Услуги, связанные с процедурой выдачи виз	336,029	341,279
Итого	**336,029**	**341,279**

В течение 2021 и 2020 годов Обществом были оказаны услуги, связанные с процедурой выдачи виз, Телеперформанс Контакт Лимитед (Великобритания), связанной стороне, в сумме 199,107 тыс. руб. и 210,905 тыс. руб., соответственно.

13. РАСХОДЫ ПО ОБЫЧНЫМ ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Расходы по обычным видам деятельности в разрезе элементов затрат за 2021 и 2020 годы представлены следующим образом:

	2021	(тыс. руб.) 2020
Расходы по обычным видам деятельности		
Затраты на оплату труда	52,084	62,558
Отчисления в социальные внебюджетные фонды	14,520	16,098
Материальные затраты	2,289	4,121
Амортизация	3,937	7,736
Прочие затраты,	188,313	180,546
в том числе расходы на аренду	141,288	132,810
Итого	**261,143**	**271,059**

14. ПРОЧИЕ ДОХОДЫ

Прочие доходы за 2021 и 2020 годы представлены следующим образом:

	2021	(тыс. руб.) 2020
Прочие доходы		

Свернутое сальдо положительных и отрицательных курсовых разниц	-	26,508
Доходы от реализации и выбытия прочего имущества	54	559
Прочие	6	318
Итого	**60**	**27,385**

15. ПРОЧИЕ РАСХОДЫ

Прочие расходы за 2021 и 2020 годы представлены следующим образом:

		(тыс. руб.)
	2021	**2020**
Прочие расходы		
Расходы по оплате банковских услуг	5,623	5,285
Отклонение курса продажи (покупки) иностранной валюты от официального курса, свернутое сальдо положительных и отрицательных курсовых разниц	15,876	2,170
Возмещение налога на добавленную стоимость за счет собственных средств	272	311
Расходы, связанные с ликвидацией основных средств	-	-
Прочие	596	2,962
Итого	**22,367**	**10,728**

16. СВЯЗАННЫЕ СТОРОНЫ

Связанными сторонами Общества являются все компании, которые контролируются или на которые оказывается значительное влияние со стороны группы компаний Teleperformance SE (Франция), а также основной управленческий персонал ООО «ТЛСКонтакт (РУ)» и указанных компаний.

Единоличным исполнительным органом Общества являлся генеральный директор. Все выплаты генеральному директору представляли собой краткосрочные вознаграждения.

В течение 2020-2021 годов основным покупателем услуг Общества являлась иностранная компания Телеперформанс Контакт Лимитед (Великобритания), связанная сторона.

16.1. Операции со связанными сторонами

Процентный доход по займам выданным

		(тыс. руб.)
	2021	**2020**
Унитарное предприятие по оказанию услуг «ТЛСконтакт» Белоруссия, компания под общим контролем	519	248
LLC «TLS Contact» Узбекистан, компания под общим контролем	-	3
Итого	**519**	**251**

16.2. Приобретение товаров, услуг и работ

В 2021 году Обществом не приобретались основные средства у связанных сторон.

Приобретение товаров, услуг, работ у связанных сторон представлено следующим образом:

	2021	2020
		(тыс. руб.)
Ти-Эл-Эс Груп С.А., материнская компания	2,709	2,343
Итого	**2,709**	**2,343**

16.3. Реализация работ и услуг

	2021	2020
		(тыс. руб.)
Телеперформанс Контакт Лимитед, компания под общим контролем	199,107	210,905
Итого	**199,107**	**210,905**

16.4. Денежные потоки со связанными сторонами

	2021	2020
		(тыс. руб.)
Движение денежных средств по текущей деятельности		
От продажи продукции, товаров, работ и услуг	216,003	165,050
На оплату товаров, работ и услуг	-	(13,882)
Движение денежных средств по инвестиционной деятельности		
От возврата предоставленных займов	-	728
От продажи объектов основных средств	-	57
На предоставление займов другим лицам	7,018	-
Движение денежных средств по финансовой деятельности		
Погашение заемных средств	-	-

16.5. Дебиторская задолженность

(тыс. руб.)

		31 декабря		
	Вид операции	**2021 года**	**2020 года**	**2019 года**
Телеперформанс Контакт Лимитед, компания под общим контролем	Реализация товаров, работ, услуг	91,615	111,891	55,428
Унитарное предприятие по оказанию услуг «ТЛСконтакт» Белоруссия, компания под общим контролем	Процентный доход по займам	2,074	1,659	1,092
Унитарное предприятие по оказанию услуг «ТЛСконтакт» Белоруссия, компания под общим контролем	Реализация товаров, работ, услуг	-	-	554
LLC «TLS Contact» Узбекистан, компания под общим контролем	Процентный доход по займам	476	473	393
ТЛСКонтакт Южная Африка, компания под общим контролем	Реализация товаров, работ, услуг	239	239	239
ТЛСКонтакт Дойчлэнд Гмбх, компания под общим контролем	Реализация товаров, работ, услуг	157	157	157
ТЛСКонтакт Казахстан, компания под общим контролем	Прочее	3	3	3
Итого		**94,564**	**114,422**	**57,866**

16.6. Кредиторская задолженность

(тыс. руб.)

		31 декабря		
	Вид операции	**2021 года**	**2020 года**	**2019 года**
Ти-Эл-Эс Груп С.А., материнская компания	Приобретение товаров, работ, услуг	3,410	786	10,725
ТЛСКонтакт Казахстан, компания под общим контролем	Приобретение товаров, работ, услуг	2	2	2
Итого		**3,412**	**788**	**10,727**

16.7. Финансовые вложения

(тыс. руб.)

		31 декабря		
	Вид операции	**2021 года**	**2020 года**	**2019 года**
Унитарное предприятие по оказанию услуг «ТЛСконтакт» Белоруссия, компания под общим контролем	Выданные займы	12,581	6,191	4,842
LLC «TLS Contact» Узбекистан, компания под общим контролем	Выданные займы	-	-	743
Итого		**12,581**	**6,191**	**5,585**

17. КУРСЫ ВАЛЮТ И КУРСОВЫЕ РАЗНИЦЫ

Курсы Центрального банка Российской Федерации, действовавшие на дату составления бухгалтерской отчетности:

(тыс. руб.)

	31 декабря		
Валюта	**2021 года**	**2020 года**	**2019 года**
Доллар США	74.2926	73.8757	61.9057
Евро	84.0695	90.6824	69.3406

18. РИСКИ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Операционная среда – Рынки развивающихся стран, включая Россию, подвержены экономическим, политическим, социальным, судебным и законодательным рискам, отличным от рисков более развитых рынков. Законы и нормативные акты, регулирующие ведение бизнеса в России, могут быстро изменяться, существует возможность их произвольной интерпретации. Будущее направление развития России в большой степени зависит от налоговой и кредитно-денежной политики государства, принимаемых законов и нормативных актов, а также изменений политической ситуации в стране.

В связи с тем, что Россия добывает и экспортирует большие объемы нефти и газа, экономика России особенно чувствительна к изменениям мировых цен на нефть и газ.

Начиная с 2014 года, США и Евросоюз ввели несколько пакетов санкций в отношении ряда российских чиновников, бизнесменов и организаций. С февраля 2022 года были введены новые пакеты санкций. Эти события затруднили доступ российского бизнеса к международным рынкам капитала.

Влияние изменений в экономической ситуации на будущие результаты деятельности и финансовое положение Общества может оказаться значительным.

Помимо этого, в начале 2020 года в мире стал очень быстро распространяться новый коронавирус (COVID-19), что привело к тому, что Всемирная Организация Здравоохранения (ВОЗ) в марте 2020 года объявила начало пандемии. Меры, применяемые многими странами для сдерживания распространения COVID-19, приводят к существенным операционным трудностям для многих компаний и оказывают существенное влияние на мировые финансовые рынки. Поскольку ситуация быстро развивается, COVID-19 может существенно повлиять на деятельность многих компаний в разных секторах экономики, включая, но не ограничиваясь нарушением операционной деятельности в результате приостановки или закрытия производства, нарушения цепочек поставок, карантина персонала, снижения спроса и трудностей с получением финансирования. Кроме того, Общество может столкнуться с еще большим влиянием COVID-19 в результате его негативного влияния на глобальную экономику и основные финансовые рынки. Значительность влияния COVID-19 на операции Общества в большой степени зависит от продолжительности и распространенности влияния вируса на мировую и российскую экономику.

Пандемия COVID-19 оказала существенное влияние на деятельность компании, в частности на изменение выручки Общества. Общество сотрудничает с посольствами Великобритании и Швейцарии.

По состоянию на 31 марта 2022 года прекращено воздушное сообщение Российской Федерации со многими странами. Ограничения на поездки, по-прежнему, влияют на процесс подачи заявлений на получение визы.

Руководство полагает, что Общество располагает достаточными чистыми активами и запасом ликвидности для финансирования операционной деятельности в обозримом будущем.

Продолжительность и распространенность влияния вируса на мировую и российскую экономику сложно прогнозировать, соответственно руководство общества не может оценить влияние пандемии на операционную деятельность Общества.

Налогообложение – Российское законодательство, регулирующее ведение бизнеса, продолжает быстро меняться. Интерпретация руководством такого законодательства применительно к деятельности Общества может быть оспорена соответствующими региональными и федеральными органами. В последнее время налоговые органы часто занимают более жесткую позицию при интерпретации законодательства. В результате, ранее не оспариваемые подходы к расчету налогов могут быть оспорены в ходе будущих налоговых проверок. Как правило, три года, предшествующие отчетному, открыты для проверки налоговыми органами. При определенных обстоятельствах проверки могут охватывать и более длительные периоды. Руководство Общества, основываясь на своей трактовке налогового законодательства, полагает, что все применимые налоги были начислены. Тем не менее, налоговые органы могут по-иному трактовать положения действующего налогового законодательства и различия в трактовке могут существенно повлиять на бухгалтерскую отчетность.

19. СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ

К событиям после отчетной даты Общество относит обострение внешнеполитической ситуации. Наблюдается рост волатильности на фондовых и валютных рынках, а также значительное снижение курса рубля по отношению к доллару США и евро. На данный момент невозможно определить в течение какого срока сохранится повышенная волатильность или на каком уровне в конечном итоге стабилизируются курсы валют. Ряд

стран ввел пакет санкций, которые могут оказать негативное влияние на экономику страны в целом. Поскольку ситуация нестабильна и быстро развивается, руководство не может с какой-либо степенью уверенности предсказать влияние всей этой неопределенности на будущую деятельность Общества.

Общество не имеет серьезных внешних обязательств, и, хотя эти неопределенности могут повлиять на будущие дивидендные доходы участников и способность осуществлять выплаты Обществом в ближайшем будущем, это не влияет на способность Общества продолжать осуществлять свою деятельность в обозримом будущем.

Общество не предвидит каких-либо структурных денежных проблем. Все дочерние компании TLScontact имеют финансовую поддержку материнской компании группы Teleperformance «Teleperformance SE», доступную для всех юридических лиц и их внешних аудиторов.

Руководство Общества будет продолжать внимательно следить за ситуацией и оценивать, изыскивать дополнительные меры для смягчения последствий любого возможного спада.

Руководитель Анцева Татьяна Васильевна

31 марта 2022 года