1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

ООО «ТЛСКонтакт (РУ)» (далее – «Общество») было образовано в 2013 году (Свидетельство о государственной регистрации 77 №015463773 от 18.10.2013 г.)

Юридический адрес: 105120, г. Москва, 2-й Сыромятнический переулок, д. 1.
Фактический адрес: 105120, г. Москва, 2-й Сыромятнический переулок, д. 1.

Общество не имеет одного конечного контролирующего бенефициарного владельца, поскольку на 31 декабря 2022 года является дочерним предприятием в группе компаний Teleperformance (Франция), публичной компании с дисперсной структурой владения.

Основным видом деятельности ООО «ТЛСКонтакт (РУ)» является оказание услуг, связанных с процедурой выдачи виз.

Основным покупателем услуг Общества является иностранная компания Телеперформанс Контакт Лимитед (Великобритания), связанная сторона (Пояснение 16). Выручка от данного покупателя за 2022 год составила 66% от общего объема продаж.

Деятельность Общества регламентируется законодательством Российской Федерации (далее – «РФ»).

Среднесписочная численность работающих в Обществе за 2022 и 2021 годы составила 62 и 55 человек соответственно.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА

Бухгалтерская отчетность Общества сформирована согласно действующим в РФ правилам бухгалтерского учета и отчетности.

Бухгалтерский учет в Обществе организован в соответствии с требованиями законодательства РФ о бухгалтерском учете, нормативно-правовых актов Министерства финансов РФ и органов, которым федеральными законами предоставлено право регулирования бухгалтерского учета.

Ведение бухгалтерского учета в 2022 году осуществлялось в соответствии со способами, указанными в Учетной политике Общества, утвержденной приказом генерального директора от 31 декабря 2020 года и распоряжением от 31 декабря 2021 года.

Ведение бухгалтерского и налогового учета осуществляется с применением бухгалтерской программы «1С:Бухгалтерия 8.3».

Для ведения бухгалтерского учета привлечена специализированная организация АО «Интеркомп», утвержден график документооборота, разработана система внутрипроизводственного учета, контроля и отчетности.

2.1. Применимость допущения непрерывности деятельности Общества

Бухгалтерская отчетность была подготовлена руководством Общества, исходя из допущения о том, что Общество будет продолжать свою деятельность в обозримом будущем, и у него отсутствуют намерения и необходимость ликвидации или существенного сокращения деятельности Общества, и, следовательно, обязательства будут погашаться в установленном порядке.

2.2. План счетов бухгалтерского учета

Общество разработало и применяет рабочий план счетов бухгалтерского учета, основанный на стандартном плане счетов бухгалтерского учета финансово-хозяйственной деятельности организаций, утвержденном Приказом Министерства финансов РФ от 31 октября 2000 года №94н, с применением отдельных субсчетов, позволяющих получать отчетность, соответствующую требованиям бухгалтерского и налогового законодательства по российским стандартам, а также требованиям раздельного учета затрат.

2.3. Проведение инвентаризации

Инвентаризация проводится в соответствии с «Методическими указаниями по инвентаризации имущества и финансовых обязательств», утвержденными Приказом Министерства финансов РФ от 13 июня 1995 года № 49.

Инвентаризация основных средств, имущества и обязательств проводится раз в год перед составлением годового баланса, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством, федеральными и отраслевыми стандартами, регулирующими ведение бухгалтерского учета.

Последняя инвентаризация основных средств, а также остальных активов и обязательств была проведена по состоянию на 31 декабря 2022 года.

2.4. Активы и обязательства, выраженные в иностранной валюте

При учете хозяйственных операций, совершенных в иностранных валютах, применяется официальный курс рубля, установленный Центральным банком Российской Федерации (далее – «ЦБ РФ»), действующий на день совершения операции. Активы и обязательства, стоимость которых выражена в иностранной валюте, отражаются в отчетности в суммах, исчисленных на основе официального курса рубля, установленного ЦБ РФ, действовавшего 31 декабря 2022, 2021 и 2020 года.

Порядок учета активов и обязательств, стоимость которых выражена в иностранной валюте, регулируется ПБУ 3/2006 «Учет активов и обязательств, стоимость которых выражена в иностранной валюте». В соответствии с ПБУ 3/2006 обязательства, выраженные в иностранной валюте, подлежат пересчету в рубли по состоянию:

- на дату их принятия к учету;
- на последнюю дату месяца, на отчетную дату и на дату совершения операции;
- на дату погашения обязательства.

Курсовые разницы отражаются в Отчете о финансовых результатах свернуто в составе прочих доходов или прочих расходов.

2.5. Оборотные и внеоборотные активы и обязательства

Активы, отраженные в бухгалтерской отчетности в составе оборотных, предполагаются к использованию в производственной и иной деятельности в течение 12 месяцев после отчетной даты. Обязательства, отраженные в бухгалтерской отчетности в составе краткосрочных, предполагаются к погашению в течение 12 месяцев после отчетной даты. Все остальные активы и обязательства представляются как долгосрочные.

2.6. Учет основных средств

Учет основных средств ведется Обществом в соответствии с ФСБУ 6/2020 «Основные средства». Общество применяет упрощенный ретроспективный (альтернативный) переход в соответствии с п. 49 ФСБУ 6/2020.

Первоначальной стоимостью основных средств, приобретенных за плату, признается сумма фактических затрат Общество на приобретение, сооружение и изготовление, за исключением налога на добавленную стоимость и иных возмещаемых налогов (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

В первоначальную стоимость основных средств включаются фактические затраты на доставку объектов и доведение их до состояния, пригодного к использованию.

Активы, характеризующиеся признаками основных средств, но имеющих стоимость ниже 40 тыс. руб., признаются расходами периода, в котором понесены затраты на приобретение или создание таких активов.

Начисление амортизации по объектам основных средств производится линейным способом исходя из первоначальной стоимости объектов основных средств и нормы амортизации, исчисленной исходя из срока полезного использования этого объекта. Применение линейного способа начисления амортизации производится в течение всего срока полезного использования объекта.

Сроки полезного использования основных средств определяются по минимальному значению интервала сроков, установленных для амортизационной группы, в которую включено основное средство в соответствии с Классификацией основных средств, утвержденной постановлением Правительства РФ от 1 января 2002 г. № 1. с учетом ожидаемого периода эксплуатации, морального или физического износа.

Сроки полезного использования основных средств, применяемые для начисления амортизации приведены ниже:

Группы основных средств	**Срок полезного использования**
Машины и оборудование	Свыше 2 лет до 7 лет включительно
Инвентарь производственный и хозяйственный	Свыше 2 лет до 25 лет включительно
Здания (неотделимые улучшения)	Согласно условиям договора аренды

Стоимость объекта основных средств, который выбывает или не способен приносить Обществу экономические выгоды (доход) в будущем, подлежит списанию с бухгалтерского учета.

Доходы и расходы от выбытия и реализации основных средств отражаются в отчете о финансовых результатах в составе прочих доходов и расходов в нетто оценке.

Фактические затраты на текущий и капитальный ремонты объектов основных средств относятся на расходы, связанные с производством и реализацией того периода, в котором они произведены.

2.7. Учет денежных средств и денежных эквивалентов

Высоколиквидные финансовые вложения со сроком погашения менее трех месяцев, которые могут быть легко обращены в заранее известную сумму денежных средств и которые подвержены незначительному риску изменения стоимости отражаются в составе строки «Денежные средства и денежные эквиваленты» бухгалтерского баланса.

2.8. Учет аренды

Учет в качестве арендатора

Общество признает предмет аренды на дату его предоставления в качестве права пользования активом с одновременным признанием обязательства по аренде по всем объектам учета аренды, за исключением объектов учета аренды со сроком аренды, не превышающим 12 месяцев на дату предоставления предмета аренды, и объектов учета аренды, по которым рыночная стоимость предмета аренды без учета износа не превышает 300 тыс. руб. По таким объектам учета аренды арендные платежи признаются в качестве расхода равномерно в течение срока аренды или на основе другого систематического подхода, отражающего характер использования арендатором экономических выгод от предмета аренды.

Общество применяет упрощенный ретроспективный (альтернативный) переход в соответствии с п.50 ФСБУ 25/2018.

Обязательство по аренде оценивается по приведенной стоимости будущих арендных платежей. Приведенная стоимость – это общая сумма будущих (неоплаченных) арендных платежей, уменьшенная (дисконтированная) на процентные расходы. Она равна справедливой стоимости предмета аренды на дату оценки обязательства по аренде.

Дисконтирование осуществляется по ставке, при которой приведенная стоимость арендных платежей равна справедливой стоимости предмета аренды на дату оценки обязательства по аренде.

Если справедливая стоимость не может быть определена применяется ставка для привлечения кредита или займа на срок, сопоставимый со сроком аренды.

Общество установило линейный способ амортизации ППА. Начисление амортизации начинается с 1-го числа месяца, следующего за месяцем признания ППА.

При определении срока полезного использования ППА учитываются следующие факторы:
- срок, указанный в договоре;
- условия продления и выхода из договора;
- условия повышения (сохранения) стоимости арендных платежей;
- уровень цен на аренду в районе расположения предмета аренды;
- иные факторы, стимулирующие продление договора аренды.

Право пользования активом отражается в составе основных средств.

2.9. Учет доходов

Доходы Общества в зависимости от их характера, условия получения и направлений деятельности Общества подразделяются на:

(а) доходы от обычных видов деятельности;

(б) прочие доходы.

Доходы, отличные от доходов от обычных видов деятельности, указанных в Пояснении 12, считаются прочими поступлениями.

Выручка признается в бухгалтерском учете при наличии следующих условий:

- Общество имеет право на получение этой выручки, вытекающее из конкретного договора или подтвержденное иным соответствующим образом.
- Сумма выручки может быть определена.
- Имеется уверенность в том, что в результате конкретной операции произойдет увеличение экономических выгод Общества. Уверенность в том, что в результате конкретной операции произойдет увеличение экономических выгод Общества, имеется в случае, когда Общество в будущем получит в оплату актив либо отсутствует неопределенность в отношении получения актива.
- Право собственности (владения, пользования и распоряжения) на продукцию (товар) перешло от Общества к покупателю или работа принята заказчиком (услуга оказана).
- Расходы, которые произведены или будут произведены в связи с этой операцией, могут быть определены.

Выручка от реализации отражается в учете в отношении услуг – по факту оказания услуг на дату подписания акта об оказании услуг.

2.10. Учет расходов

Расходами по обычным видам деятельности признаются расходы, осуществление которых связано с оказанием услуг, указанных в Пояснении 13. Расходы подлежат признанию в бухгалтерском учете независимо от намерения получить выручку, прочие или иные доходы и от формы осуществления расхода (денежной, натуральной и иной). Все расходы по обычным видам деятельности признаются в составе себестоимости продаж, так как специфика деятельности Общества предполагает учет данных расходов в качестве базы для расчета величины вознаграждения за оказание упомянутых услуг.

Не признаются расходами Общества выбытие активов в порядке предварительной оплаты материально-производственных запасов и иных ценностей, работ, услуг, имущественных прав.

Расходы признаются в том отчетном периоде, в котором они имели место, независимо от времени фактической выплаты денежных средств и иной формы осуществления.
К прочим расходам относятся:

- государственная пошлина;
- налог на имущество;
- штрафы, пени, неустойки за нарушение условий договоров;
- возмещение причиненных организацией убытков;

- убытки прошлых лет, признанные в отчетном году;
- суммы дебиторской задолженности, по которой истек срок исковой давности, других долгов, нереальных для взыскания;
- курсовые разницы;
- сумма уценки активов;
- иные аналогичные расходы.

2.11. Учет оценочных обязательств

В отчетности Общества отражаются следующие виды оценочных обязательств:

- на оплату неиспользованных отпусков.

Оценочные обязательства, связанные с выплатами работникам, включают в себя также обязательства по оплате страховых взносов и иных обязательных платежей, связанных с такими выплатами.

2.12. Отложенный налог на прибыль

Расход (доход) по налогу на прибыль определяется как сумма текущего налога на прибыль и отложенного налога на прибыль.

Текущий налог на прибыль определяется на основе данных, сформированных в бухгалтерском учете. При этом величина текущего налога на прибыль равна сумме исчисленного налога на прибыль, отраженного в налоговой декларации по налогу на прибыль.

Отложенный налог на прибыль определяется как суммарное изменение отложенных налоговых активов и отложенных налоговых обязательств за период, за исключением результатов операций, не включаемых в бухгалтерскую прибыль (убыток).

Отложенные налоговые активы и отложенные налоговые обязательства на начало и конец периода определяются на основе временных разниц, определенных путем сравнения балансовой стоимости активов и обязательств с их стоимостью, которая будет учитываться при расчете налога на прибыль.

Под условным расходом/доходом по налогу на прибыль понимается величина, определяемая как произведение бухгалтерской прибыли/ убытка на ставку налога на прибыль.

В аналитическом учете постоянные разницы учитываются дифференцированно по видам доходов и расходов, временные разницы – по видам активов и обязательств, в оценке которых возникла временная разница, и отражаются в бухгалтерском учете обособленно.

2.13. Изменения учетной политики

В связи со вступлением в силу новых федеральных стандартов бухгалтерского учета внесены соответствующие изменения в учетную политику. Также внесены изменения в показатели Бухгалтерской отчетности за 2021 год, а именно в Бухгалтерский баланс и Отчет об изменениях капитала.

Изменения, внесенные в учетную политику в 2022 году по сравнению с 2021 годом и влияние этих изменений на бухгалтерскую отчетность, связанные с принятием новых (изменением) стандартов бухгалтерского учета:

- изменение порядка учета основных средств, в связи с началом применения ФСБУ 6/2020 «Основные средства»;
- изменение порядка учета капитальных вложений, в связи с началом применения ФСБУ 26/2020 «Капитальные вложения»;
- изменение порядка учета договоров аренды, в связи с началом применения ФСБУ 25/2018 «Бухгалтерский учет аренды».

Ниже приведена информации о влиянии данных изменений на финансовую отчетность Общества за 2022 г.:

Корректировка данных отчетного налогового периода в связи с изменениями учетной политики

Наименование показателя	Код строки	Сумма до корректировки	Корректировка	Сумма после корректировки
На 31 декабря 2021 г.				
АКТИВ				
I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ				
Основные средства	1150	6,583	164,169	170,752
Отложенные налоговые активы	1180	3,513	33,238	36,751
Итого по разделу I	**1100**	**39,226**	**197,407**	**236,633**
Прочие оборотные активы	1260	432	29,656	30,088
Итого по разделу II	**1200**	**162,540**	**29,656**	**192,196**
БАЛАНС	**1600**	**201,766**	**227,063**	**428,829**
ПАССИВ				
III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ				
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	1370	77,681	6,254	83,935
Итого по разделу III	**1300**	**181,196**	**6,254**	**187,450**
IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
Отложенные налоговые обязательства	1420	286	34,802	35,088
Прочие обязательства	1450	-	186,007	186,007
Итого по разделу IV	**1400**	**286**	**220,809**	**221,095**
БАЛАНС	**1700**	**201,766**	**227,063**	**428,829**

3. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА

Движение первоначальной стоимости по основным группам основных средств представлено следующим образом:

(тыс. руб.)

Наименование показателя	На 31 декабря 2021 года	Поступило	Выбыло	На 31 декабря 2022 года
Здания	24,967	-	-	24,967
Производственный и хозяйственный инвентарь	14,306			14,306
Машины и оборудование	51,424	151	-	51,575
Право пользования активом	156,350	251,572	46	407,876
Итого	**247,047**	**251,723**	**46**	**498,724**

(тыс. руб.)

Наименование показателя	На 31 декабря 2020 года	Поступило	Выбыло	На 31 декабря 2021 года
Здания	24,967	-	-	24,967
Производственный и хозяйственный инвентарь	14,306			14,306
Машины и оборудование	51,332	92	-	51,424
Итого	**90,605**	**92**	**-**	**90,697**

Сумма накопленной амортизации по основным группам основных средств на 31 декабря 2022, 2021 (с учетом эффекта от применения ФСБУ 6/2020) и 2020 годов представлена следующим образом:

(тыс. руб.)

Наименование показателя	31 декабря 2022 года	2021 года	2020 года
Сумма накопленной амортизации			
Здания	23,739	21,286	18,833
Производственный и хозяйственный инвентарь	13,275	11,340	12,851
Машины и оборудование	50,447	43,669	48,493
Право пользования активом	116,548	-	-
Итого	**204,009**	**76,295**	**80,177**

Объекты основных средств, полученные в аренду, представлены следующим образом:

Наименование	Адрес
Помещение общей площадью 2029,9 м2 (Договор аренды № ДДА-6/14 от 17.11.2014г.)	105120, Москва г, Сыромятнический 2-Й пер, дом № 1
Помещение общей площадью 141,3 м2 (Договоры аренды № б/н от 17.02.2014г.)	630132, Новосибирская обл., Новосибирск, Сибирская, дом № 57
Помещение общей площадью 140,8 м2 (Договор аренды № 22 от 14.02.2014г.)	344022, Ростовская обл., Ростов-на-Дону, Суворова, дом № 91
Помещение общей площадью 530,2 м2 (Договор аренды №Л107/16-2 от 01.01.16г.)	191028, Санкт-Петербург г, Литейный пр-кт, дом № 26
Помещение общей площадью 169,1 м2 (Договор аренды № 4АБ/15 от 14.02.2015г.)	620142, Свердловская обл., Екатеринбург, Большакова, дом № 70

4. НАЛОГ НА ПРИБЫЛЬ

(тыс. руб.)

	2022	2021
Прибыль до налогообложения	**2,834**	**53,098**
Условный расход по налогу на прибыль	**567**	**10,620**
Постоянные налоговые расходы:		
по разницам в оценке и учете расходов в налоговом и бухгалтерском учете	592	818
Итого	**592**	**818**
Изменение отложенных налоговых обязательств:		
по основным средствам из-за несовпадения сроков и способов начисления амортизации в бухгалтерском и налоговом учете	-25,368	130
по финансовым вложениям	-652	-
по процентам по обязательствам	-6,047	-
прочее	-277	-
Итого	**-32,344**	**130**
Изменение отложенных налоговых активов:		
по основным средствам из-за несовпадения сроков и способов начисления амортизации в бухгалтерском и налоговом учете	325	325
по оценочным обязательствам	80	235
по арендным обязательствам	33,653	
Итого	**34,058**	**560**
Итого Отложенный налог на прибыль	**1,714**	**690**
Итого текущий налог на прибыль	**2,873**	**12,128**
Налог на прибыль	**1,159**	**11,438**

5. ПРОЧИЕ ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ

Прочие внеоборотные активы на 31 декабря 2022, 2021 и 2020 годов представлены следующим образом:

(тыс. руб.)

	31 декабря		
	2022 года	2021 года	2020 года
Прочие внеоборотные активы			
Депозит по аренде	31,131	29,130	27,978
Итого	**31,131**	**29,130**	**27,978**

6. ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

Дебиторская задолженность на 31 декабря 2022, 2021 и 2020 годов представлена следующим образом:

(тыс. руб.)

	31 декабря		
	2022 года	2021 года	2020 года
Дебиторская задолженность			
Покупатели и заказчики	204,191	91,622	111,887
Авансы выданные	12,948	16,863	16,425
Расчеты по налогам и сборам	15,252	9,138	8,446
Прочие	3,261	3,405	3,701
Итого	**235,652**	**121,028**	**140,459**

В Обществе не начислялись резервы по сомнительной дебиторской задолженности.

7. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ДЕНЕЖНЫЕ ЭКВИВАЛЕНТЫ

Денежные средства и денежные эквиваленты на 31 декабря 2022, 2021 и 2020 годов представлены следующим образом:

(тыс. руб.)

	31 декабря		
	2022 года	**2021 года**	**2020 года**
Денежные средства и денежные эквиваленты			
Текущие счета в банках	119,533	27,019	87,100
Касса	233	77	154
Прочие денежные средства	123	595	-
Итого	**119,889**	**27,691**	**87,254**

8. УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ

Единственным участником Общества, владеющим 100% уставного капитала, является Ти-Эл-Эс Груп, юридическое лицо зарегистрированное и осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Французской Республики.

На 31 декабря 2022, 2021 и 2020 годов уставный капитал Общества составлял 103,515 тыс. руб. В 2021 году Единственным участником Общества было принято решение о выплате дивидендов в размере 130 000 000 руб.

9. ЗАЕМНЫЕ СРЕДСТВА

В течение 2022 года Обществом были получены заемные средства в сумме 196 000 000 руб. (Пояснение 16.8).

10. КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

Кредиторская задолженность на 31 декабря 2022, 2021 и 2020 годов представлена следующим образом:

(тыс. руб.)

	31 декабря		
	2022 года	**2021 года**	**2020 года**
Кредиторская задолженность			
Поставщики и подрядчики	9,108	6,031	1,976
Задолженность по налогам и сборам	1,601	9,377	833
Авансы полученные	499	444	498
Прочая	1,156	1,588	1,705
Итого	**12,364**	**17,440**	**5,012**

11. ОЦЕНОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Движение оценочных обязательств за 2022 и 2021 годы представлено следующим образом:

	(тыс. руб.) На оплату неиспользован-ных отпусков
Баланс на 31 декабря 2020 года	**967**
Увеличение резервов	5,334
Использование резервов	(4,156)
Баланс на 31 декабря 2021 года	**2,145**
Увеличение резервов	7,239
Использование резервов	(6,837)
Баланс на 31 декабря 2022 года	**2,547**

12. ВЫРУЧКА

Выручка в разрезе ключевых видов деятельности за 2022 и 2021 годы представлена следующим образом:

	2022	(тыс. руб.) 2021
Выручка		
Услуги, связанные с процедурой выдачи виз	299,125	336,029
Итого	**299,125**	**336,029**

В течение 2022 и 2021 годов Обществом были оказаны услуги, связанные с процедурой выдачи виз, Телеперформанс Контакт Лимитед (Великобритания), связанной стороне, в сумме 197,504 тыс. руб. и 199,107 тыс. руб., соответственно.

13. РАСХОДЫ ПО ОБЫЧНЫМ ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Расходы по обычным видам деятельности в разрезе элементов затрат за 2022 и 2021 годы представлены следующим образом:

	2022	(тыс. руб.) 2021
Расходы по обычным видам деятельности		
Затраты на оплату труда	68,228	52,084
Отчисления в социальные внебюджетные фонды	18,558	14,520
Материальные затраты	2,162	2,289
Амортизация	127,714	3,937
в том числе амортизация ППА	116,548	-
Прочие затраты,	70,132	188,313
Итого	**286,794**	**261,143**

14. ПРОЧИЕ ДОХОДЫ

Прочие доходы за 2022 и 2021 годы представлены следующим образом:

	2022	(тыс. руб.) 2021
Прочие доходы		

Свернутое сальдо положительных и отрицательных курсовых разниц	6,454	-
Доходы от реализации и выбытия прочего имущества	12	54
Прочие	1,177	6
Итого	**7,643**	**60**

15. ПРОЧИЕ РАСХОДЫ

Прочие расходы за 2022 и 2021 годы представлены следующим образом:

	2022	(тыс. руб.) 2021
Прочие расходы		
Расходы по оплате банковских услуг	4,389	5,623
Отклонение курса продажи (покупки) иностранной валюты от официального курса, свернутое сальдо положительных и отрицательных курсовых разниц	2,468	15,876
Возмещение налога на добавленную стоимость за счет собственных средств	199	272
Прочие	517	596
Итого	**7,573**	**22,367**

16. СВЯЗАННЫЕ СТОРОНЫ

Связанными сторонами Общества являются все компании, которые контролируются или на которые оказывается значительное влияние со стороны группы компаний Teleperformance SE (Франция), а также основной управленческий персонал ООО «ТЛСКонтакт (РУ)» и указанных компаний.

Единоличным исполнительным органом Общества являлся генеральный директор. Все выплаты генеральному директору представляли собой краткосрочные вознаграждения.

В течение 2021-2022 годов основным покупателем услуг Общества являлась иностранная компания Телеперформанс Контакт Лимитед (Великобритания), связанная сторона.

16.1. Операции со связанными сторонами

Процентный расход по займам полученным

	2022	(тыс. руб.) 2021
Общество с ограниченной ответственностью «Директ Стар», компания под общим контролем	2,105	-
Итого	**2,105**	-

Процентный доход по займам выданным

	2022	(тыс. руб.) 2021
Унитарное предприятие по оказанию услуг «ТЛСконтакт» Белоруссия, компания под общим контролем	466	519
Итого	**466**	**519**

16.2. Приобретение товаров, услуг и работ

В 2022 году Обществом не приобретались основные средства у связанных сторон.

Приобретение товаров, услуг, работ у связанных сторон представлено следующим образом:

(тыс. руб.)

	2022	2021
Ти-Эл-Эс Груп С.А., материнская компания	3,707	2,709
Итого	**3,707**	**2,709**

16.3. Реализация работ и услуг

(тыс. руб.)

	2022	2021
Телеперформанс Контакт Лимитед, компания под общим контролем	197,504	199,107
Итого	**197,504**	**199,107**

16.4. Денежные потоки со связанными сторонами

(тыс. руб.)

	2022	2021
Движение денежных средств по текущей деятельности		
От продажи продукции, товаров, работ и услуг	103,684	216,003
На оплату товаров, работ и услуг	-	-
Движение денежных средств по инвестиционной деятельности		
Проценты по финансовым вложениям	414	-
От продажи объектов основных средств	-	-
На предоставление займов другим лицам	-	7,018
Движение денежных средств по финансовой деятельности		
Получение заемных средств	196,000	-

16.5. Дебиторская задолженность

(тыс. руб.)

		31 декабря		
	Вид операции	**2022 года**	**2021 года**	**2020 года**
Телеперформанс Контакт Лимитед, компания под общим контролем	Реализация товаров, работ, услуг	204,199	91,615	111,891
Унитарное предприятие по оказанию услуг «ТЛСконтакт» Белоруссия, компания под общим контролем	Процентный доход по займам	2,388	2,074	1,659
Унитарное предприятие по оказанию услуг «ТЛСконтакт» Белоруссия, компания под общим контролем	Реализация товаров, работ, услуг	-		-
LLC «TLS Contact» Узбекистан, компания под общим контролем	Процентный доход по займам	476	476	473
ТЛСКонтакт Южная Африка, компания под общим контролем	Реализация товаров, работ, услуг	239	239	239
ТЛСКонтакт Дойчлэнд Гмбх, компания под общим контролем	Реализация товаров, работ, услуг	157	157	157
ТЛСКонтакт Казахстан, компания под общим контролем	Прочее	-	3	3
Итого		**207,459**	**94,564**	**114,422**

16.6. Кредиторская задолженность

(тыс. руб.)

		31 декабря		
	Вид операции	**2022 года**	**2021 года**	**2020 года**
Ти-Эл-Эс Груп С.А., материнская компания	Приобретение товаров, работ, услуг	6,963	3,410	786
ТЛСКонтакт Казахстан, компания под общим контролем	Приобретение товаров, работ, услуг	-	2	2
Итого		**6,963**	**3,412**	**788**

16.7. Финансовые вложения

(тыс. руб.)

		31 декабря		
	Вид операции	**2022 года**	**2021 года**	**2020 года**
Унитарное предприятие по оказанию услуг «ТЛСконтакт» Белоруссия, компания под общим контролем	Выданные займы	11,391	12,581	6,191
Итого		**11,391**	**12,581**	**6,191**

16.8. Заемные средства

(тыс. руб.)

		31 декабря		
	Вид операции	**2022 года**	**2021 года**	**2020 года**
Общество с ограниченной ответственностью «Директ Стар», компания под общим контролем	Полученные займы	196,000	-	-
Общество с ограниченной ответственностью «Директ Стар», компания под общим контролем	Проценты к уплате	2,105	-	-
Итого		**198,105**	**-**	**-**

17. КУРСЫ ВАЛЮТ И КУРСОВЫЕ РАЗНИЦЫ

Курсы Центрального банка Российской Федерации, действовавшие на дату составления бухгалтерской отчетности:

(тыс. руб.)

	31 декабря		
Валюта	**2022года**	**2021 года**	**2020 года**
Доллар США	70.3375	74.2926	73.8757
Евро	75.6553	84.0695	90.6824

18. РИСКИ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Операционная среда – Рынки развивающихся стран, включая Россию, подвержены экономическим, политическим, социальным, судебным и законодательным рискам, отличным от рисков более развитых рынков. Законы и нормативные акты, регулирующие ведение бизнеса в России, могут быстро изменяться, существует возможность их произвольной интерпретации. Будущее направление развития России в большой степени зависит от налоговой и кредитно-денежной политики государства, принимаемых законов и нормативных актов, а также изменений политической ситуации в стране.

В связи с тем, что Россия добывает и экспортирует большие объемы нефти и газа, экономика России особенно чувствительна к изменениям мировых цен на нефть и газ.

Начиная с 2014 года, США и Евросоюз ввели несколько пакетов санкций в отношении ряда российских чиновников, бизнесменов и организаций. С февраля 2022 года были введены новые пакеты санкций. Эти события затруднили доступ российского бизнеса к международным рынкам капитала.

Изменения в экономической ситуации оказали влияние на деятельность компании, в частности на изменение выручки Общества.

По состоянию на 31 марта 2023 года прекращено воздушное сообщение Российской Федерации со многими странами. Ограничения на поездки, по-прежнему, влияют на процесс подачи заявлений на получение виз.

Группа компаний, к которой принадлежит Общество, продолжает осуществлять строгий контроль затрат, капитальных вложений и уровня денежных потоков для оптимизации прибыльности и безопасности денежных потоков.

Налогообложение – Российское законодательство, регулирующее ведение бизнеса, продолжает быстро меняться. Интерпретация руководством такого законодательства применительно к деятельности Общества может быть оспорена соответствующими региональными и федеральными органами. В последнее время налоговые органы часто занимают более жесткую позицию при интерпретации законодательства. В результате, ранее не оспариваемые подходы к расчету налогов могут быть оспорены в ходе будущих налоговых проверок. Как правило, три года, предшествующие отчетному, открыты для проверки налоговыми органами. При определенных обстоятельствах проверки могут охватывать и более длительные периоды. Руководство Общества, основываясь на своей трактовке налогового законодательства, полагает, что все применимые налоги были начислены. Тем не менее, налоговые органы могут по-иному трактовать положения действующего налогового законодательства и различия в трактовке могут существенно повлиять на бухгалтерскую отчетность.

19. СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ

К событиям после отчетной даты Общество относит обострение внешнеполитической ситуации. Ряд стран ввел пакет санкций, которые могут оказать негативное влияние на экономику страны в целом. Поскольку ситуация нестабильна, руководство не может с какой-либо степенью уверенности предсказать влияние всей этой неопределенности на будущую деятельность Общества.

В 2023 году предполагаемый риск из-за COVID-19 отсутствует. Общество сосредоточено на продлении контрактов и расширении бизнеса.

Руководство Общества будет продолжать внимательно следить за ситуацией и оценивать, изыскивать дополнительные меры для смягчения последствий любого возможного спада.

Руководитель _____ Анцева Татьяна Васильевна

31 марта 2023 года