Генеральному директору ООО
«ТЕПЛОСНАБ»
ИНН4205239830 КПП420501001
Г.Н. Макарову
от Региональный сервисный центр СКБ Контур
г. Кемерово, Терешковой, 18, офис 700

29 марта 2023 года на телефон нашей технической поддержки поступил звонок от бухгалтера компании «ТЕПЛОСНАБ». Обращение было связано с тем, что сервис для сдачи отчетности не мог считать данные электронной подписи руководителя организации с защищенного носителя.

Подключившись к компьютеру бухгалтера по средствам удаленного подключения, была проведена диагностика защищенного носителя на работоспособность. По результатам проверки выявлена ошибка «43 "Сбой запроса дескриптора устройства"», что говорит о неисправности защищенного носителя.

Наша компания подтверждает, что сотрудник технической поддержки рекомендовал, по итогам удаленной диагностики, обратиться в любой сервисный центр СКБ Контура для замены носителей на исправный, а также для перевыпуска сертификата на руководителя ООО «ТЕПЛОСНАБ» по причине неисправности защищенного носителя (Rutoken lite 1092244522), по которому и поступило обращение.

Контактное лицо, тел. Ф.И.О, тел. Директор обособленного подразделения Стецко Алексей Леонидович, 8-961-705-6661

Стецко А.Л.

/Подпись руководителя/
М.П).
«31» марта 2023г.

/Расшифровка подписи руководителя/