

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к бухгалтерской отчетности ООО «Директ Стар»
за 2024 год

ООО «Директ Стар»

Пояснительная записка к бухгалтерской отчетности за 2024 год

(в тысячах рублей, если не указано иное)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ООО «Директ Стар», зарегистрировано Московской регистрационной палатой 13 января 1999 года. Свидетельство о регистрации № 100.728.

Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц Межрайонной инспекцией Министерства Российской Федерации по налогам и сборам №46 по городу Москве за № 1037700174929 10 февраля 2003 года. Свидетельство серии 77 № 007197846.

Организационно-правовая форма ООО «Директ Стар» – Общество с ограниченной ответственностью (Код ОКОПФ: 12300) по Классификатору организационно-правовых форм хозяйствующих субъектов (ОКОПФ) и форма собственности ООО «Директ Стар» – Собственность иностранных юридических лиц (Код ОКФС: 23) по Общероссийскому Классификатору форм собственности (ОКФС).

Место нахождения (юридический адрес) ООО «Директ Стар» – 107061, город Москва, Преображенская площадь, дом 8.

Основным видом деятельности ООО «Директ Стар» является оказание информационных услуг телефонного центра.

Бухгалтерская отчетность ООО «Директ Стар» включает показатели деятельности всех филиалов, представительств и иных подразделений (включая выделенные на отдельные балансы), а именно:

- Тверское представительство, зарегистрированное по адресу: 170000, Россия, Тверская область, город Тверь, улица Индустриальная, дом 7;
- Владимирское представительство, зарегистрированное по адресу: 600001, Россия, Владимирская область, город Владимир, улица Дворянская, дом 27а;
- Волгоградское представительство, зарегистрированное по адресу: 400005, Россия, Волгоградская область, город Волгоград, улица Бакинская, дом 14.
- ОП Казанское представительство, зарегистрированное по адресу: 420111, Татарстан Респ., город Казань, ул.Карла Маркса, дом 28.
- ОП Ростовское представительство, зарегистрированное по адресу: 344092, Ростовская обл., Ростов-на-Дону г., Космонавтов пр-кт, 2.
- ОП Оренбургское представительство 460024, зарегистрированное по адресу: Оренбургская обл, Оренбург г, Володарского ул, дом № 22

Среднегодовая численность работающих в ООО «Директ Стар» за отчетный период составила 2 016 чел. (за 2023: 2 471 чел.).

Состав членов исполнительных и контрольных органов ООО «Директ Стар» (здесь и далее – «Общество»):

1. Общее собрание участников Общества:

Единственным участником общества является компания «Телеперформанс» С.Е. (при этом до тех пор, пока компания «Телеперформанс» С.Е. является единственным участником Общества, решения, относящиеся к компетенции общего собрания участников, принимаются единственным участником Общества и оформляются письменно); и

ООО «Директ Стар»

Пояснительная записка к бухгалтерской отчетности за 2024 год

(в тысячах рублей, если не указано иное)

2. Генеральный директор Общества. В 2024 году генеральным директором Общества являлась Осина Екатерина Борисовна.

Официальные курсы иностранных валют, установленные ЦБ РФ на 31.12.2024:

Валюта	31 декабря 2023 года	31 декабря 2024 года
Доллар США	89,6883	101,6797
Евро	99,1919	106,1028

Основные показатели деятельности и факторы, повлиявшие в отчетном году на финансовые результаты деятельности:

Уставный капитал Общества в 2024 году составлял 6 000 000 рублей и полностью оплачен Учредителем, Единственным Участником общества - компанией «Телеперформанс» С.Е., которой принадлежит 100 % в уставном капитале Общества.

Оценка финансового состояния и деловой активности Общества на краткосрочную и долгосрочную перспективу:

Основные показатели, анализируемые Обществом для оценки финансового состояния, приводятся в разделе 4 пояснительной записки. Данные показатели в совокупности отражают динамику финансового состояния и деловой активности Общества.

2. Основные положения Учетной политики

Бухгалтерская отчетность ООО «Директ Стар» составляется в порядке и в сроки, предусмотренные Федеральным Законом от 06.12.2011 №402-ФЗ «О бухгалтерском учете», «Положением по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в Российской Федерации», утвержденным Приказом Минфина РФ от 29.07.1998 № 34н, Федеральными стандартами бухгалтерского учета, и другими нормативными актами Российской Федерации, регламентирующими ведение бухгалтерского учета и составление отчетности.

Данные бухгалтерской отчетности приводятся в тысячах рублей.

Активы и обязательства в иностранных валютах

При учете хозяйственных операций, совершенных в иностранных валютах, применялся официальный курс иностранной валюты к рублю, действовавший в день совершения операции. Денежные активы и обязательства, стоимость которых выражена в иностранной валюте, отражены в бухгалтерской отчетности в суммах, исчисленных на основе курсов валют, установленных Центральным банком Российской Федерации на соответствующую отчетную дату.

Курсовые разницы, возникшие в течение года по операциям с активами и обязательствами, а также при пересчете их по состоянию на отчетную дату, отнесены на счет прибылей и убытков и отражены в отчете о прибылях и убытках в составе прочих доходов и расходов.

Краткосрочные и долгосрочные активы и обязательства

В отчетности активы (обязательства) отнесены к краткосрочным, если срок обращения (погашения) их не превышает 12 месяцев после отчетной даты. Остальные активы и обязательства представлены как долгосрочные.

ООО «Директ Стар»

Пояснительная записка к бухгалтерской отчетности за 2024 год

(в тысячах рублей, если не указано иное)

Нематериальные активы

Учет нематериальных активов (НМА) ведется Обществом в соответствии с Положением по бухгалтерскому учету «Учет нематериальных активов» ПБУ 14/2022, утвержденным Приказом Минфина РФ от 30.05.2022 № 86н.

В составе нематериальных активов отражены приобретенные Обществом исключительные права на товарный знак Общества. Амортизация этих активов начислена линейным способом исходя из следующих сроков полезного использования:

права на товарный знак -	8,5 лет;
права на интернет-сайт -	10 лет;

В отчетности нематериальные активы показаны по первоначальной стоимости за минусом сумм амортизации, накопленной за все время использования.

Основные средства

Учет основных средств ведется Обществом в соответствии с ФСБУ 6/2020 «Основные средства».

1. Условия признания основных средств

Объектом основных средств признается актив, характеризующийся одновременно следующими признаками:

- имеет материально-вещественную форму;
- предназначен для использования в ходе обычной деятельности при производстве и (или) продаже продукции (товаров), при выполнении работ или оказании услуг, для охраны окружающей среды, для предоставления за плату во временное пользование либо для управленческих нужд;
- предназначен для использования организацией в течение периода более 12 месяцев или обычного операционного цикла, превышающего 12 месяцев;
- способен приносить организации экономические выгоды (доход) [ФСБУ 6/2020.4].

2. Лимит списания затрат на приобретение (создание) объектов в расходы периода

Затраты на приобретение, создание активов стоимостью не выше лимита в размере 40 тыс. рублей признаются расходами периода, в котором они понесены [ФСБУ 6/2020.5].

3. Определение инвентарного объекта основных средств

Инвентарным объектом основных средств признается объект основных средств со всеми приспособлениями и принадлежностями или отдельный конструктивно обособленный предмет, предназначенный для выполнения определенных самостоятельных функций, или обособленный комплекс конструктивно сочлененных предметов, представляющих собой единое целое и предназначенный для выполнения определенной работы. При наличии у одного объекта нескольких частей, стоимость и сроки полезного использования которых отличаются от стоимости и срока полезного использования объекта в целом не менее, чем на 30 %, каждая такая часть признается самостоятельным инвентарным объектом. [ФСБУ 6/2020.10]

Самостоятельными инвентарными объектами признаются затраты на проведение ремонта, технического осмотра, технического обслуживания основных средств с частотой более 12 месяцев (или более обычного операционного цикла, превышающего 12 месяцев), стоимостью не менее 100 тыс. рублей. [ФСБУ 6/2020.10]

4. Классификация основных средств по видам и группам

Основные средства классифицируются в бухгалтерском учете и отчетности Общества по следующим видам (группам):

- офисное оборудование;

ООО «Директ Стар»

Пояснительная записка к бухгалтерской отчетности за 2024 год

(в тысячах рублей, если не указано иное)

- мебель, производственный и хозяйственный инвентарь;
 - машины и оборудование;
 - оргтехника;
 - сооружения (недвижимое имущество);
 - телефоны и гарнитуры;
 - транспортные средства;
 - другие виды основных средств
- [ФСБУ 6/2020.11]

Инвестиционная недвижимость образует отдельную группу основных средств [ФСБУ 6/2020.11]

5. Оценка основных средств при признании в бухгалтерском учете

При признании в бухгалтерском учете объект основных средств оценивается по первоначальной стоимости. Первоначальной стоимостью объекта основных средств считается общая сумма связанных с этим объектом капитальных вложений, осуществленных до признания объекта основных средств в бухгалтерском учете. [ФСБУ 6/2020.12]

6. Последующая оценка основных средств

После признания все объекты основных средств оцениваются по первоначальной стоимости. Переоценка не производится. [ФСБУ 6/2020.13].

7. Сроки полезного использования основных средств

Сроки полезного использования основных средств (по основным группам) [ФСБУ 6/2020.9]

Группа основных средств	Срок полезного использования (лет)
мебель, производственный и хозяйственный инвентарь	5-7
машины и оборудование	3
оргтехника	3
сооружения (недвижимое имущество)	5-7
телефоны и гарнитуры	1
транспортные средства	3-5

8. Амортизация основных средств

Амортизация основных средств начисляется линейным способом с месяца, следующего за месяцем ввода. [ФСБУ 6/2020.35-36]

9. Проверка элементов амортизация основных средств

Срок полезного использования, ликвидационная стоимость и способ начисления амортизации проверяются на соответствие условиям использования объекта в конце каждого отчетного года, а также при наступлении обстоятельств, свидетельствующих об их возможном изменении, и при необходимости корректируются. [ФСБУ 6/2020.37]

10. Проверка основных средств на обесценение

Основные средства проверяются на обесценение в порядке, предусмотренном МСФО (IAS) 36 "Обесценение активов". [ФСБУ 6/2020.38]

ООО «Директ Стар»

Пояснительная записка к бухгалтерской отчетности за 2024 год

(в тысячах рублей, если не указано иное)

Капитальные вложения

Учет капитальных вложений ведется Обществом в соответствии с федеральным стандартом бухгалтерского учета ФСБУ 26/2020 «Капитальные вложения».

Под капитальными вложениями понимаются затраты организации на приобретение, создание, улучшение и (или) восстановление основных средств. [ФСБУ 26/2020.5]

Финансовые вложения

Учет финансовых вложений осуществляется в соответствии с Положением по бухгалтерскому учету «Учет финансовых вложений» ПБУ 19/02, утвержденным Приказом Минфина РФ от 10.12.2002г. №126н.

К финансовым вложениям относятся инвестиции организации в государственные ценные бумаги, облигации и иные ценные бумаги других организаций в уставные (складочные) капиталы других организаций, займы, предоставленные другим организациям, депозитные вклады в кредитных организациях. За исключением депозитов, срок которых менее 3-х месяцев, такие депозиты Общество рассматривает как денежные эквиваленты.

Финансовые вложения принимаются к учету в сумме фактических затрат на их приобретение.

Проверка на обесценение финансовых вложений, по которым текущая рыночная стоимость не определяется, проводится ежегодно по состоянию на 31 декабря отчетного года при наличии признаков обесценения. В случае, если проверка на обесценение подтвердит устойчивое существенное снижение стоимости финансовых вложений, Общество создает резерв под обесценение финансовых вложений на величину разницы между учетной стоимостью и расчетной стоимостью таких финансовых вложений.

1. Оценка капитальных вложений при признании

Капитальные вложения признаются в бухгалтерском учете в сумме фактических затрат на приобретение, создание, улучшение и (или) восстановление объектов основных средств. [ФСБУ 26/2020.9]

При осуществлении капитальных вложений по договорам, предусматривающим исполнение обязательств (оплату) полностью или частично неденежными средствами, фактическими затратами (в части оплаты неденежными средствами) считается справедливая стоимость передаваемых активов, определяемая в порядке, предусмотренном МСФО (IFRS) 13 "Оценка справедливой стоимости". [ФСБУ 26/2020.13]

Фактическими затратами в объекты капитальных вложений, полученные безвозмездно, считается справедливая стоимость этих объектов. [ФСБУ 26/2020.14]

2. Затраты на ремонт основных средств

К капитальным вложениям относятся, в частности, затраты на достройку, дооборудование, модернизацию, реконструкцию, замену частей, ремонт (кроме текущего ремонта, а также неплановых ремонтов, обусловленных поломками, авариями, дефектами, ненадлежащей эксплуатацией основных средств), технические осмотры, техническое обслуживание. [ФСБУ 26/2020.5,16]

3. Обесценение капитальных вложений

Капитальные вложения проверяются на обесценение, и изменение их балансовой стоимости вследствие обесценения учитывается в порядке, предусмотренном МСФО (IAS) 36 "Обесценение активов". [ФСБУ 26/2020.17]

ООО «Директ Стар»

Пояснительная записка к бухгалтерской отчетности за 2024 год

(в тысячах рублей, если не указано иное)

Аренда

Ведение бухгалтерского учета объектов бухгалтерского учета аренды осуществляется Обществом в соответствии с ФСБУ 25/2018 «Бухгалтерский учет аренды».

1. Условия признания аренды

Объекты бухгалтерского учета классифицируются как объекты учета аренды при одновременном выполнении следующих условий:

- арендодатель предоставляет арендатору предмет аренды на определенный срок;
- предмет аренды идентифицируется (предмет аренды определен в договоре аренды, и право арендодателя по своему усмотрению заменить предмет аренды в любой момент в течение срока аренды договором не предусмотрено);
- арендатор имеет право на получение экономических выгод от использования предмета аренды в течение срока аренды;
- арендатор имеет право определять, как и для какой цели используется предмет аренды в той степени, в которой это не предопределено техническими характеристиками предмета аренды. [ФСБУ 25/2018.5]

2. Договоры аренды, где Общество является арендатором

Общество как арендатор признает предмет аренды на дату его предоставления в качестве права пользования активом (ППА) с одновременным признанием обязательства по аренде. [ФСБУ 25/2018.10]

Не признаются предмет аренды в качестве ППА и обязательство по аренде в следующих случаях:

- срок аренды группы однородных по характеру и способу использования предметов аренды не превышает 12 месяцев на дату их предоставления;
- рыночная стоимость предмета аренды без учета износа (то есть стоимость аналогичного нового объекта) не превышает 300 000 руб. и при этом Общество имеет возможность получать экономические выгоды от предмета аренды преимущественно независимо от других активов. [ФСБУ 25/2018.11]

При этом одновременно выполняются следующие условия:

- договором аренды не предусмотрен переход права собственности на предмет аренды к Обществу и отсутствует возможность выкупа Обществом предмета аренды по цене значительно ниже его справедливой стоимости на дату выкупа;
- предмет аренды не предполагается предоставлять в субаренду. [ФСБУ 25/2018.12]

3. Оценка права пользования активом и обязательства по аренде

Право пользования активом признается по фактической стоимости, включающей:

- величину первоначальной оценки обязательства по аренде;
- арендные платежи, осуществленные на дату предоставления предмета аренды или до такой даты;
- затраты Общества в связи с поступлением предмета аренды и приведением его в состояние, пригодное для использования в запланированных целях;

Обязательство по аренде первоначально оценивается как сумма приведенной стоимости будущих арендных платежей, определяемой путем дисконтирования их номинальных величин с применением ставки, при использовании которой приведенная стоимость будущих арендных платежей и негарантированной ликвидационной стоимости предмета аренды становится равна

справедливой стоимости предмета аренды. В случае невозможности определения ставки дисконтирования применяется ставка, по которой Общество привлекает или могло бы привлечь заемные средства на срок, сопоставимый со сроком аренды. [ФСБУ 25/2018.14, 15]

Переоценка прав пользования активами не производится.

4. Амортизация права пользования активом

Стоимость ППА амортизируется линейным способом. [ФСБУ 25/2018.17]

5. Договоры аренды, где Общество является арендодателем

Объекты учета аренды классифицируются Обществом в качестве объектов учета финансовой аренды, если экономические выгоды и риски, обусловленные правом собственности Общества на предмет аренды, переходят к арендатору. В остальных случаях аренда классифицируется как операционная. [ФСБУ 25/2018.25, 26]

При финансовой аренде на дату предоставления предмета аренды Общество признает в качестве актива инвестицию в аренду, оцениваемую в размере ее чистой стоимости. Чистая стоимость инвестиции в аренду определяется путем дисконтирования ее валовой стоимости по процентной ставке, при использовании которой приведенная валовая стоимость инвестиции в аренду на дату предоставления предмета аренды равна сумме справедливой стоимости предмета аренды и понесенных Обществом затрат в связи с договором аренды. [ФСБУ 25/2018.32, 33]

Материально-производственные запасы

Учет запасов ведется Обществом в соответствии с ФСБУ 5/2019 «Запасы», утвержденным Приказом Минфина России от 15.11.2019 № 180н.

К запасам относятся активы, потребляемые или продаваемые в рамках обычного операционного цикла организации, либо используемые в течение периода не более 12 месяцев:

- материалы, топливо, запасные части, комплектующие изделия, предназначенные для использования при производстве продукции, выполнении работ, оказании услуг;
- инструменты, инвентарь, специальная одежда, специальная оснастка (специальные приспособления, специальные инструменты, специальное оборудование), тара и другие аналогичные объекты, используемые при производстве продукции, продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг;
- инвентарь и хозяйственные принадлежности

Единица бухгалтерского учета запасов является номенклатурный номер.

В фактическую себестоимость запасов, в частности, включаются:

- суммы, уплаченные и (или) подлежащие уплате поставщику (продавцу, подрядчику) при приобретении (создании) запасов с учетом всех предоставленных скидок, уступок, вычетов, премий, льгот вне зависимости от формы их предоставления;
- затраты на заготовку и доставку запасов до места их потребления (продажи, использования);
- затраты по доведению запасов до состояния, в котором они пригодны к использованию в запланированных целях, включая затраты по доработке, сортировке, фасовке и улучшению технических характеристик запасов;

ООО «Директ Стар»

Пояснительная записка к бухгалтерской отчетности за 2024 год

(в тысячах рублей, если не указано иное)

- величина возникшего в связи с приобретением (созданием) запасов оценочного обязательства по демонтажу, утилизации запасов и восстановлению окружающей среды;
- связанные с приобретением (созданием) запасов проценты, которые подлежат включению в стоимость инвестиционного актива;
- иные затраты, связанные с приобретением (созданием) запасов. [ФСБУ 5/2019.12]

В себестоимость приобретаемых (создаваемых) запасов не включаются:

- затраты, возникшие в связи со стихийными бедствиями, пожарами, авариями и другими чрезвычайными ситуациями;
- управленческие расходы, кроме случаев, когда они непосредственно связаны с приобретением (созданием) запасов;
- расходы на хранение запасов, за исключением случаев, когда хранение является частью технологии подготовки запасов к потреблению (продаже, использованию) или обусловлено условиями приобретения (создания) запасов;
- иные затраты, осуществление которых не является необходимым для приобретения (создания) запасов. [ФСБУ 5/2019.18]

Запасы оцениваются на отчетную дату по наименьшей из следующих величин:

- фактической себестоимости;
- чистой стоимости продаж. [ФСБУ 5/2019.28]

В случае обесценения запасов создается резерв под обесценение в размере превышения фактической себестоимости запасов над их чистой стоимостью продаж. Величина обесценения запасов признается расходом периода, в котором создан (увеличен) резерв под их обесценение. [ФСБУ 5/2019.31]

Задолженность покупателей и заказчиков

Задолженность покупателей за проданные услуги, непогашенная в сроки, установленные договорами, и не обеспеченная соответствующими гарантиями, показана за минусом резерва по сомнительным долгам.

Величина резерва определяется отдельно по каждому долгу на основании проведенной инвентаризации в зависимости от платежеспособности должника и вероятности погашения долга.

На всю задолженность сроком свыше одного года создается резерв в размере 100% от суммы долга. На задолженность сроком менее одного года резерв создается на основании среднего процента фактической неоплаты долга за предыдущий год по конкретному контрагенту.

Создание резерва по сомнительным долгам отражается в составе прочих расходов.

Задолженность с истекшим сроком исковой давности, выявленная в ходе инвентаризации, в полном объеме списана на финансовые результаты отчетного года на основании данных проведенной инвентаризации и приказов генерального директора.

Уставный, добавочный и резервный капитал

Величина уставного капитала соответствует величине, установленной в Уставе Общества.

Добавочный капитал Общества включает сумму стоимости объектов основных средств, безвозмездно полученных от учредителей организации.

Дивиденды к выплате признаются как обязательства и вычитаются из суммы капитала на отчетную дату если объявлены до отчетной даты включительно. Дивиденды к выплате, объявленные после отчетной даты, раскрываются в отчетности как события после отчетной даты.

Расчеты по налогу на прибыль

Учет отложенных налогов ведется Обществом в соответствии с Положением по бухгалтерскому учету «Учет расчетов по налогу на прибыль» ПБУ 18/02, утвержденным Приказом Минфина РФ от 19.11.2002 г. № 114н.

Общество рассчитывает и отражает в учете и отчетности отложенные налоговые активы и обязательства по налогу на прибыль, подлежащие погашению в последующие отчетные периоды. При составлении бухгалтерской отчетности суммы ОНА и ОНО отражаются в бухгалтерском балансе развернуто.

Отложенные налоговые активы и обязательства рассчитываются в отношении временных разниц, которые представляют собой доходы и расходы, формирующие бухгалтерскую прибыль (убыток) в одном отчетном периоде, а налогооблагаемую базу по налогу на прибыль – в других отчетных периодах, а также результаты операций, не включаемые в бухгалтерскую прибыль (убыток), но формирующие налоговую базу по налогу на прибыль в другом или в других отчетных периодах. Временная разница по состоянию на отчетную дату определяется как разница между балансовой стоимостью актива (обязательства) и его стоимостью, принимаемой для целей налогообложения.

Отложенные налоговые активы представляют собой ту часть отложенного налога на прибыль, которая должна привести к уменьшению налога на прибыль, подлежащего уплате в бюджет в следующем за отчетным или в последующих отчетных периодах. Определяются путем применения к сложившимся в отчетном периоде вычитаемым временным разницам ставки по налогу на прибыль, установленной законодательством Российской Федерации по налогам и сборам и действующей на отчетную дату.

Отложенные налоговые обязательства представляют собой ту часть отложенного налога на прибыль, которая должна привести к увеличению налога на прибыль, подлежащего уплате в бюджет в следующем за отчетным или в последующих отчетных периодах. Определяются путем применения к сложившимся в отчетном периоде налогооблагаемым временным разницам ставки по налогу на прибыль, установленной законодательством Российской Федерации по налогам и сборам.

Под текущим налогом на прибыль понимается налог на прибыль для целей налогообложения, определяемый в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

Сумма налога на прибыль, определяемая исходя из бухгалтерской прибыли (убытка) и отраженная в бухгалтерском учете независимо от суммы налогооблагаемой прибыли (убытка), является условным расходом (условным доходом) по налогу на прибыль.

Условный расход (доход) по налогу на прибыль рассчитывается как произведение бухгалтерской прибыли (убытка) на ставку по налогу на прибыль, установленную законодательством Российской Федерации по налогам и сборам и действующую на отчетную дату.

Под расходом (доходом) по налогу на прибыль понимается сумма налога на прибыль, признаваемая в отчете о финансовых результатах в качестве величины, уменьшающей (увеличивающей) прибыль (убыток) до налогообложения при расчете чистой прибыли (убытка) за отчетный период. Расход (доход) по налогу на прибыль определяется как сумма текущего налога на прибыль и отложенного налога на прибыль. При этом отложенный налог на прибыль за отчетный период определяется как суммарное изменение отложенных налоговых активов и отложенных налоговых обязательств за этот период, за исключением результатов операций, не включаемых в бухгалтерскую прибыль (убыток).

ООО «Директ Стар»

Пояснительная записка к бухгалтерской отчетности за 2024 год

(в тысячах рублей, если не указано иное)

Признание доходов

Учет выручки и прочих доходов ведется Обществом в соответствии с Положением по бухгалтерскому учету «Доходы организации» ПБУ 9/99, утвержденным Приказом Минфина РФ от 06.05.1999 г. № 32н.

Доходы Общества подразделяются на доходы от обычных видов деятельности и прочие доходы.

Основным видом деятельности Общества является оказание информационных услуг контактного телефонного центра (ОКВЭД 2 63.91; 82.20)

Признание расходов

Учет расходов ведется Обществом в соответствии с Положением по бухгалтерскому учету «Расходы организации» ПБУ 10/99, утвержденным Приказом Минфина РФ от 06.05.1999 г. № 33н.

Расходы в зависимости от их характера и направлений деятельности подразделяются на расходы по обычным видам деятельности и прочие расходы.

Расходы по обычным видам деятельности сформированы в сумме, исчисленной в денежном выражении, равной величине оплаты в денежной и иной форме или величине кредиторской задолженности.

Общество калькулирует полную производственную себестоимость оказанных услуг с выделением управленческих и коммерческих расходов. Управленческие и коммерческие расходы отражаются в отчете о финансовых результатах отдельными строками.

В бухгалтерском учете себестоимость реализованной продукции и затрат в незавершенном производстве определяется путем пересчета всех видов фактически понесенных затрат и выполненного объема работ за отчетный период (месяц) с учетом незавершенного производства по фактической стоимости на начало периода (месяца). В состав незавершенного производства на конец отчетного периода (месяца) включается объем выполненных работ, не предъявленных заказчику на отчетную дату.

Расходы на пенсионное и социальное обеспечение

Начисления и платежи страховых взносов на пенсионное, социальное, и медицинское страхование в 2024 году осуществлялись в соответствии с гл.34 Налогового кодекса Российской Федерации.

Взносы относятся на текущие расходы по мере начисления.

Создание каких-либо специальных фондов для выплат не предусмотрено.

Инвентаризация имущества и обязательств

Инвентаризация в ООО «Директ Стар» проводится в следующие сроки:

- основных средств – не реже одного раза в год по состоянию на 30 ноября отчетного года;
- сырья, материалов, оборудования к установке - ежегодно по состоянию на 30 ноября отчетного года;
- незавершенного производства – ежегодно по состоянию на 31 декабря отчетного года;
- доходов и расходов будущих периодов – ежегодно по состоянию на 31 декабря отчетного года;

ООО «Директ Стар»

Пояснительная записка к бухгалтерской отчетности за 2024 год

(в тысячах рублей, если не указано иное)

- денежных средств на счетах в учреждениях банков – ежегодно по состоянию на 31 декабря отчетного года;
- денежных средств в кассе – не реже, чем один раз в квартал;
- долгосрочных финансовых вложений – ежегодно по состоянию на 31 декабря отчетного года;
- краткосрочных финансовых вложений, денежных документов – ежегодно по состоянию на 31 декабря отчетного года;
- расчетов с дебиторами и резерва по сомнительным долгам – ежеквартально по состоянию на последний день квартала;
- расчетов с кредиторами – ежеквартально по состоянию на последний день квартала;
- расчетов по налогам и обязательным отчислениям в бюджет и внебюджетные фонды, по целевому финансированию – ежегодно по состоянию на 31 декабря текущего года;
- расчетов с персоналом, подотчетными лицами – ежегодно по состоянию на 31 декабря отчетного года.

3. Сравнительные данные

Сравнительные данные в отчетности ООО «Директ Стар» за 2024 год соответствуют данным заключительной отчетности за 2023 год.

Изменения Учётной Политики

По сравнению с 2023 годом Общество не вносило изменений в учетную политику в 2024 году. Внедрение нового стандарта ФСБУ 14/2022 «Нематериальные активы» не оказывает существенного влияния на учет нематериальных активов Общества в 2024 году.

4. Анализ и оценка структуры Бухгалтерского баланса и динамика прибыли

Анализ и оценка структуры Бухгалтерского баланса

По состоянию на 31 декабря 2024 года структура Бухгалтерского баланса характеризуется следующими показателями:

	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2024
Коэффициент абсолютной ликвидности	1,14	3,02	1,58
Коэффициент текущей ликвидности	2,78	5,32	3,26
Рентабельность продаж	5,38 %	1 %	(0,07) %

Коэффициент абсолютной ликвидности рассчитан как отношение суммы денежных средств (статья 1250 бухгалтерского баланса) и краткосрочных финансовых вложений (статья 1240 бухгалтерского баланса) к сумме краткосрочных обязательств (статья 1500 бухгалтерского баланса).

Коэффициент текущей ликвидности рассчитан как отношение оборотных активов (статья 1200 бухгалтерского баланса) к сумме краткосрочных обязательств (статья 1500 бухгалтерского баланса).

Рентабельность продаж рассчитана как отношение прибыли от продаж (статья 2200 отчета о финансовых результатах) к выручке от продаж (статья 2110 отчета о финансовых результатах).

ООО «Директ Стар»

Пояснительная записка к бухгалтерской отчетности за 2024 год

(в тысячах рублей, если не указано иное)

Динамика прибыли за 2024 год

Вид деятельности	Выручка (строка 2110 Ф.№ 2)		Себестоимость (строка 2120 Ф.№ 2)		Прибыль (строка 2200 Ф.№ 2)		Динамика прибыли Δ, %
	2023г.	2024г.	2023г.	2024г.	2023г.	2024г.	
Информационные услуги	2 665 318	2 422 421	1 906 164	1 939 963	27 861	(177 164)	(735,9) %
ИТОГО:	2 665 318	2 422 421	1 906 164	1 939 963	27 861	(177 164)	(735,9) %

По итогам 2024 года получен убыток от продаж. Данное ухудшение финансовых результатов связано с расторжением договоров с заказчиками в связи с уходом части заказчиков с российского рынка, и как следствие, снижением выручки, а также общими инфляционными процессами, ростом стоимости услуг, основных средств и товарно-материальных ценностей, расходами компании на закрытие производственных площадок, увольнение части работников, индексацией уровня заработной платы работников. В течение отчетного периода стоимость услуг Общества была проиндексирована незначительно, в основном оставалась на уровне прошлого года в связи с неготовностью заказчиков оперативно подтверждать увеличение стоимости услуг.

5. Пояснения к существенным статьям бухгалтерского баланса

5.1. Основные средства (статья 1150 Бухгалтерского баланса)

Информация о наличии, движении, изменении стоимости основных средств приведена в разд.2 Пояснений к Бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах.

По состоянию на 31.12.2022 г., 31.12.2023 г., 31.12.2024 г., Общество не имеет задолженности по Договорам лизинга.

Забалансовая оценка имущества, полученного в аренду помимо лизинга, осуществляется на основании заключенных договоров.

5.1.1. Договоры аренды, где Общество является арендатором.

Общество арендует офисные помещения. Договор аренды, как правило, заключается первоначально на срок от 5 до 7 лет с правом его последующего продления. Обычно арендные платежи пересматриваются каждый год в соответствии с рыночными ставками аренды. Некоторые договоры аренды предусматривают дополнительные платежи, основанные на изменениях локального индекса цены.

5.1.2. Права пользования активом.

Остатки и движение прав пользования активами в 2024 г. составляли следующие величины. [ФСБУ 25/2018.466]

Здания (Офисные помещения по договорам аренды.)		
	2024	2023
Остаток на начало периода	214 487	361 855
Амортизация за период	117 376	124 860
Обесценение		
Поступление ППА в отчетном периоде	168 640	42 309

ООО «Директ Стар»**Пояснительная записка к бухгалтерской отчетности за 2024 год**

(в тысячах рублей, если не указано иное)

Прекращение признания ППА	71 356	64 817
Остаток на конец периода	194 395	214 487

Прекращение признания ППА связано с расторжением договоров аренды по причинам, указанным в разделе 4 «Анализ и оценка структуры бухгалтерского баланса и динамика прибыли».

Величина процентов, начисленных на задолженность по арендным платежам, составила в 2024 г. 38 541 тыс. руб. (50 607 тыс. руб. за 2023 г.) [ФСБУ 25/2018.456]

5.2. Отложенные налоговые активы (статья 1180 Бухгалтерского баланса)

Движение отложенных налоговых активов:

	2024 г.	2023 г.
Остаток на начало периода	43 998	73 391
Создано в отчетном периоде по вычитаемым временным разницам	72 015*	5 916
Погашено в уменьшение налоговых платежей	(49 804)	(35 309)
Остаток на конец периода	66 209	43 998
ИТОГО (строка 1180)	66 209	43 998

* В том числе пересчет по ставке 25 % 13 245 тыс. руб.

5.3. Прочие внеоборотные активы (статья 1190 Бухгалтерского баланса)

	31.12.2024	31.12.2023
Неисключительные права на ПО	6 727	17 919
Депозит по договорам аренды	29 633	29 518
ИТОГО:	36 360	47 437

5.4. Материально-производственные запасы (статья 1210 Бухгалтерского баланса)

Структура сырья, материалов и других аналогичных ценностей:

	31.12.2024 г.	31.12.2023 г.
Топливо	51	39
Запасные части	134	138
Материалы для акций	441	843
Комплектующие к ПВЭМ	3 653	5 324
Инвентарь и хозяйственные принадлежности	471	559
Прочие материалы	453	388
ИТОГО материалы:	5 203	7 291
Запасы ВСЕГО:	5 203	7 291

ООО «Директ Стар»**Пояснительная записка к бухгалтерской отчетности за 2024 год**

(в тысячах рублей, если не указано иное)

В ООО «Директ Стар» по состоянию на 31.12.2024 г. материально-производственные запасы, переданные в залог, отсутствуют.

5.5. Дебиторская задолженность (статья 1230 Бухгалтерского баланса)

	31.12.2024	31.12.2023
Покупатели и Заказчики	1 325 460	1 023 281
Прочие дебиторы	130 915	68 699
в том числе:		
Авансы, выданные поставщикам	15 068	6 697
Расчёты по социальному страхованию и обеспечению	339	694
Расчеты с прочими дебиторами	115 508	61 308B
Дебиторская задолженность ВСЕГО:	1 456 375	1 091 980

5.6. Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов) (статья 1170, 1240 Бухгалтерского баланса)В

	31.12.2024	31.12.2023
Финансовые вложения, в том числе:		
Предоставленные займы	344 544	334 869
Вклады в уставной капитал ООО	10	10
Финансовые вложения ВСЕГО	344 554	334 879

По состоянию на 31.12.2024 г. в составе Финансовых вложений учтены остатки по предоставленным займам:

ТЛС Контакт Рус ООО:

- 1) 26 000 тыс.руб. (Договор займа б/н от 12.05.2022 г., на 12 мес. 0,75 ставки рефинансирования +3%);
- 2) 100 000 тыс. руб. (Договор займа от 01.07.2022 г., на 12 мес. 0,75 ставки рефинансирования +3%);
- 3) 70 000 тыс.(Договор займа от 21.11.2022 г., на 12 мес., 0,75 ставки рефинансирования +3%).

Телеперформанс ЛТ (UAB "Teleperformance LT", Латвия):

- 1) 138 867 тыс. руб. (1 400 тыс.Евро) (Договор Займа от 21.01.2021 г., до 03.02.2026 г., 6%)

5.7. Капитал и резервы (раздел 1300 Бухгалтерского баланса)

Уставный капитал составляет на 31.12.2024: 6 000 000 (шесть миллионов) рублей.

По состоянию на 31 декабря 2024 года уставный капитал ООО «Директ Стар» полностью оплачен.

В соответствии с Решением Единственного Участника Общества, и на основании п.9.7 статьи 9 Устава Общества чистая прибыль за предшествующий 2023 г. в размере, пропорционально его доле в уставном капитале оставлена нераспределённой.

ООО «Директ Стар»**Пояснительная записка к бухгалтерской отчетности за 2024 год**

(в тысячах рублей, если не указано иное)

5.8. Отложенные налоговые обязательства (статья 1420 Бухгалтерского баланса)

Движение отложенных налоговых обязательств в 2024 году:

	2024	2023
Остаток на начало периода	89 604	111 669
Созданы в отчетном периоде по налогооблагаемым временным разницам	109 881*	57 067
Списаны при уменьшении стоимости объектов, по которым были созданы	(82 326)	(79 132)
Остаток на конец периода	117 159	89 604
ИТОГО (строка 1420)	117 159	89 604

*В том числе пересчет по ставке 25% 23 368 тыс.руб.

Отложенные налоговые обязательства образованы в связи с возникновением налогооблагаемых временных разниц по бухгалтерскому и налоговому учету при начислении амортизации Основных средств (54 564 тыс. руб. на 31.12.2024 г.), учёте Расходов будущих периодов (9 208 тыс. руб. на 31.12.2024 г.), учёте курсовых разниц (53 379 тыс. руб. на 31.12.2024), учёте остатков незавершенного производства (7 тыс. руб. на 31.12.2024 г.)

5.9. Кредиторская задолженность (статья 1520 Бухгалтерского баланса)

	31.12.2024	31.12.2023
Поставщики и подрядчики	479 699	248 680
Задолженность по налогам и сборам	123 210	27 820
Прочие кредиторы	5 675	656
Кредиторская задолженность ВСЕГО:	608 584	277 156

6. Пояснения к существенным статьям отчета о финансовых результатах.**6.1. Доходы по обычным видам деятельности.**

Выручка от продажи продукции, товаров, оказания услуг, выполнения работ (тыс. руб.), за минусом налога на добавленную стоимость:

	2024	2023
Информационные услуги	2 422 421	2 665 318
ИТОГО:	2 422 421	2 665 318

6.2. Расходы по обычным видам деятельности

Наименование расходов	2024	2023
Затраты на оплату труда	1 316 865	1 347 973
Отчисления на социальное страхование	385 085	391 200
Амортизация основных фондов	39 118	58 848
Расходы по аренде помещений	119 294	124 860
Услуги колл.центров	310 066	287 167
Расходы по услугам операторов связи	65 485	99 241
Расходы на обслуживание и содержание офисов	107 289	103 662

ООО «Директ Стар»

Пояснительная записка к бухгалтерской отчетности за 2024 год

(в тысячах рублей, если не указано иное)

Расходы на использование энергетических ресурсов	36 650	18 345
Лицензионное ПО и обслуживание	28 079	26 579
Материальные затраты	21 188	14 744
Расходы на медицинское страхование	21 317	22 797
Транспортные и экспедиционные расходы	14 670	8 839
Расходы на консультационные услуги по операционной деятельности	17 687	13 616
Расходы на обслуживание телекоммуникационных ресурсов	4 243	10 625
Расходы на подбор и обучение персонала	28 467	25 588
Командировочные расходы	5 662	3 666
Расходы на проведение/участие в выставках/конференциях	903	767
Прочие расходы	77 517	78 941
ИТОГО:	2 599 585	2 637 458

6.3 Прочие доходы и расходы:

Состав прочих доходов:	2024	2023
Прибыль по курсовым разницам	462 094	441 568
Доходы от сдачи имущества в аренду	444	563
Доходы по договорам консультационных услуг	38 583	55 030
Изменение стоимости ППА	5 602	9 718
Реализация имущества б/у	1 550	8 206
Штрафы полученные по договорам	-	9 912
Прочие	108	1 331
ИТОГО:	508 381	526 328

Состав прочих расходов:

	2024	2023
Курсовые разницы	314 018	182 378
Расходы, связанные с покупкой (продажей) валюты	-	870
Резерв по сомнительным долгам	66 710	65 582
Штрафы по хоз. договорам	6 147	8 256
Услуги банков	1 292	3 152
Изменение стоимости предметов аренды	-	12 535
Проценты по изменению стоимости ППА	38 541	50 607
Выбытие ОС б/у	665	16 375
Прочие	8 127	21 624
ИТОГО:	435 500	361 379

6.4 Расходы по налогу на прибыль:

Общество определило в 2024 году следующие составляющие налога на прибыль:

Н/О база по бух. учету	(12 149)	Усл. (доход)	(2 430)
База корректируется на пост. разницу (обязательство)	29 331	Постоянное налоговое обязательство	5 866

ООО «Директ Стар»

Пояснительная записка к бухгалтерской отчетности за 2024 год

(в тысячах рублей, если не указано иное)

База корректируется на вычитаемую временную разницу	44 832	Отложенный налоговый актив	8 966
База корректируется на налогооблагаемую временную разницу	(20 934)	Отложенное налоговое обязательство	(4 186)
Итого налогооблагаемая база для расчета налога на прибыль	41 080	Налог на прибыль за 2024 г. (20 %)	8 216

7. Связанные стороны

7.1. Организации, контролирующие ООО «Директ Стар»

Наименование	Компания «Телеперформанс» С.Е.
Место нахождения	ФРАНЦИЯ, 21-25, rue Balzac, 75008, Paris, France
Характер взаимоотношений	Владелец 100 % уставного капитала ООО «Директ Стар»

7.2. Состояние расчетов со связанными сторонами

По состоянию на 31 декабря 2024 года задолженность связанных сторон перед Обществом и Общества перед связанными сторонами составляет:

Наименование Контрагента	Страна юрисдикции	Наименование контракта	Краткое описание сделки	Характер отношений	Оборот за 2024 год (тыс.руб.)	Сальдо на 31.12.2024 (+Дт/-Кт)	Условия и сроки осуществления (завершения) расчетов по операциям в денежной форме согласно условиям договора. (тыс.руб)
TELEPERFORMANCE EUROPE MIDDLE EAST AND AFRICA	France Франция	Договор возмездного оказания услуг 2022-02 от 01.01.2022 г.	Услуги маркетинговой поддержки и развития нового бизнеса	значительное влияние одним и тем же юридическим лицом	-	-	-
TELEPERFORMANCE EUROPE MIDDLE EAST AND AFRICA	France Франция	Договор о деловом сотрудничестве от 01.03.2020 г.	Комиссия за продажи	значительное влияние одним и тем же юридическим лицом	-	-	-
TELEPERFORMANCE EUROPE MIDDLE EAST AND AFRICA	France Франция	Договор о деловом сотрудничестве от 01.08.2020 г.	Комиссия за продажи	значительное влияние одним и тем же юридическим лицом	(2 274)	(4 501)	-
TELEPERFORMANCE EUROPE MIDDLE EAST AND AFRICA	France Франция	Соглашение о деловых взаимоотношениях	Комиссия за продажи	значительное влияние одним и тем же	-	(951)	-

ООО «Директ Стар»
Пояснительная записка к бухгалтерской отчетности за 2024 год

(в тысячах рублей, если не указано иное)

		BRA_01052021 от 01.05.21.		юридическ им лицом			
TELEPERFORMANCE EUROPE MIDDLE EAST AND AFRICA	France Франция	Соглашение о деловых взаимоотноше ниях BRA_01052021 от 01.05.21. ДС1	Договор по управлению глобальными проектами	значительн ое влияние одним и тем же юридическ им лицом	-	-	-
TELEPERFORMANCE EUROPE MIDDLE EAST AND AFRICA	France Франция	Соглашение об обслуживании в регионе CEMEA	Договор по управлению глобальными проектами	значительн ое влияние одним и тем же юридическ им лицом	-	-	-
TELEPERFORMANCE EUROPE MIDDLE EAST AND AFRICA	France Франция	Соглашение об организации работы с клиентами и управлении об оказании услуг от 08.10.2020 г.	Организации работы с клиентами и управлении	значительн ое влияние одним и тем же юридическ им лицом	(2 383)	(3 797)	-
Teleperformance Germany S. a r. l. & Co. KG	Germany Германия	Договор оказания услуг BMW от 03.02.2022	Договор возмездного оказания услуг информацио нного центра	значительн ое влияние одним и тем же юридическ им лицом	-	45 539	-
Teleperformance Group, Inc.	USA США	Агентский Договор № 1_2020_TP от 01.01.2020 г.	Лицензионн ое соглашение	значительн ое влияние одним и тем же юридическ им лицом	-	(28 667)	-
TELEPERFORMANCE Limited	The United Kingdom Великобрита ния,	Договор о деловом сотрудничеств е от «1» ноября 2020 года_DS_Made. com	Комиссия за продажи	значительн ое влияние одним и тем же юридическ им лицом		-	-
TELEPERFORMANCE Limited	The United Kingdom Великобрита ния	Договор возмездного оказания услуг № 2014-07 от 10.10.2014 г. (Проект ASOS)	Оказание услуг телефонного центра	значительн ое влияние одним и тем же юридическ им лицом	-	13 939	-
Teleperformance LT, UAB	Lithuania Литва	ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГ О ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № 2022-01-LT от 01.01.2022	Оказание услуг телефонного центра	значительн ое влияние одним и тем же юридическ им лицом	-	265 969	-
Teleperformance LT, UAB	Lithuania Литва	Договор займа (вкл.проценты)	Долгосрочн ый займ	значительн ое влияние одним и тем же юридическ им лицом	15 446	181 925	-
Teleperformance LT, UAB	Lithuania Литва	Договор о деловом сотрудничеств е от 01.02.2021 г.	Комиссия за продажи	значительн ое влияние одним и тем же юридическ им лицом	54 907	107 840	-
Teleperformance LT, UAB	Lithuania Литва	Договор возмездного оказания услуг № 2019-13-LT от 01.07.2019 г.	Информацио нные услуги телефонного центра	значительн ое влияние одним и тем же	214 388	374 340	-

ООО «Директ Стар»

Пояснительная записка к бухгалтерской отчетности за 2024 год

(в тысячах рублей, если не указано иное)

				юридическим лицом			
«Телеперформанс» С.Е.	France Франция	Guarantee Fee Agreement as of 10.03.2021	Комиссия за продажи	значительное влияние одним и тем же юридическим лицом	-	(3 163)	-
«Телеперформанс» С.Е.	France Франция	Соглашение о лицензировании и разрешении на использование (Royalty fees)	Лицензионное соглашение	значительное влияние одним и тем же юридическим лицом	(89 630)	(129 739)	-
Teleperformance Support Services Gmbh [ранее Twenty4help Knowledge Service]	Germany Германия	Соглашению о возмещении расходов № 2019-21 от 01.01.2019	Услуг в сфере информационных технологий (техническая поддержка)	значительное влияние одним и тем же юридическим лицом	-	-	-
Teleperformance Support Services Gmbh [ранее Twenty4help Knowledge Service]	Germany Германия	Соглашение об оказании услуг в сфере информационных технологий от 01.01.2013	Услуг в сфере информационных технологий (техническая поддержка)	значительное влияние одним и тем же юридическим лицом	(17 445)	(29 976)	-
ООО «Директ Бизнес Солюшн»	Российская Федерация	Договор оказания услуг	Информационные услуги специалистов в телефонного центра	Доля в уставном капитале 9 900 руб. (99%)	(372 077)	(245 417)	247 209
ООО «Директ Бизнес Солюшн»	Российская Федерация	Договор оказания услуг	Информационные услуги специалистов в телефонного центра	Доля в уставном капитале 9 900 руб. (99%)	5 952	1 335	(5 500)
ООО «Директ Бизнес Солюшн»	Российская Федерация	Договор поставки	Договор купли-продажи б/у ОС	Доля в уставном капитале 9 900 руб. (99%)	(36)	-	36
ООО «Директ Бизнес Солюшн»	Российская Федерация	Договор поставки	Договор купли-продажи б/у ОС	Доля в уставном капитале 9 900 руб. (99%)	280	60	(220)
ООО «Директ Бизнес Солюшн»	Российская Федерация	Сублицензионное Соглашение от «01» января 2021 г.	Предоставление права пользования объектами интеллектуальной собственностью	Доля в уставном капитале 9 900 руб. (99%)	13 685	13 685	(13 879)
ООО «КЦУ»	Украина	ДОГОВОР возмездного оказания услуг	Услуги телефонного центра	значительное влияние одним и тем же юридическим лицом		(4 612)	-

ООО «Директ Стар»

Пояснительная записка к бухгалтерской отчетности за 2024 год

(в тысячах рублей, если не указано иное)

По состоянию на 31 декабря 2023 года задолженность связанных сторон перед Обществом и Общества перед связанными сторонами составляет:

Наименование Контрагента	Страна юрисдикции	Наименование контракта	Краткое описание сделки	Характер отношений	Оборот за 2023 год (тыс.руб.)	Сальдо на 31.12.2023 (+Дт/-Кт)	Условия и сроки осуществления (завершения) расчетов по операциям в денежной форме согласно условиям договоров. Оборот 2022 г. (тыс.руб)
TELEPERFORMANCE EUROPE MIDDLE EAST AND AFRICA	France Франция	Договор возмездного оказания услуг 2022-02 от 01.01.2022 г.	Услуги маркетинговой поддержки и развития нового бизнеса	значительно влияние одним и тем же юридическим лицом	-	-	(11 085)
TELEPERFORMANCE EUROPE MIDDLE EAST AND AFRICA	France Франция	Договор о деловом сотрудничестве от 01.03.2020 г.	Комиссия за продажи	значительно влияние одним и тем же юридическим лицом	-	-	(2 838)
TELEPERFORMANCE EUROPE MIDDLE EAST AND AFRICA	France Франция	Договор о деловом сотрудничестве от 01.08.2020 г.	Комиссия за продажи	значительно влияние одним и тем же юридическим лицом	(3 583)	(2 886)	(4 089)
TELEPERFORMANCE EUROPE MIDDLE EAST AND AFRICA	France Франция	Соглашение о деловых взаимоотношениях BRA_01052021 от 01.05.21.	Комиссия за продажи	значительно влияние одним и тем же юридическим лицом	(1 480)	(889)	(3 643)
TELEPERFORMANCE EUROPE MIDDLE EAST AND AFRICA	France Франция	Соглашение о деловых взаимоотношениях BRA_01052021 от 01.05.21. DC1	Договор по управлению глобальными проектами	значительно влияние одним и тем же юридическим лицом	-	-	(15 906)
TELEPERFORMANCE EUROPE MIDDLE EAST AND AFRICA	France Франция	Соглашение об обслуживании в регионе CEMEA	Договор по управлению глобальными проектами	значительно влияние одним и тем же юридическим лицом	-	-	(16 139)
TELEPERFORMANCE EUROPE MIDDLE EAST AND AFRICA	France Франция	Соглашение об организации работы с клиентами и управлении оказании услуг от 08.10.2020 г.	Организация работы с клиентами и управлении	значительно влияние одним и тем же юридическим лицом	(1 625)	(1 868)	(1 103)
Teleperformance Germany S. a r. l. & Co. KG	France Франция	Договор оказания	Договор возмездного	значительно влияние одним и тем	44 958	42 573	99 280

ООО «Директ Стар»

Пояснительная записка к бухгалтерской отчетности за 2024 год

(в тысячах рублей, если не указано иное)

		услуг BMW от 03.02.2022	оказания услуг информа ционн о центра	же юридически м лицом			
Teleperformance Group, Inc.	USA США	Агентский Договор № 1_2020_TP от 01.01.2020 г.	Лицензи онное соглаше ние	значительно е влияние одним и тем же юридически м лицом	(28 137)	(51 762)	-
TELEPERFORMANCE Limited	The United Kingdom Великобрита ния	Договор о деловом сотрудничестве от «1» ноября 2020 года_DS_Made. com	Комисси я за продажи	значительно е влияние одним и тем же юридически м лицом	-	-	(4 058)
TELEPERFORMANCE Limited	The United Kingdom Великобрита ния	Договор возмездного оказания услуг № 2014-07 от 10.10.2014 г. (Проект ASOS)	Оказани е услуг телефон ного центра	значительно е влияние одним и тем же юридически м лицом	-	13 030	-
Teleperformance LT, UAB	Lithuania Литва	ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГ О ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № 2022-01-LT от 01.01.2022	Оказани е услуг телефон ного центра	значительно е влияние одним и тем же юридически м лицом	-	248 646	-
Teleperformance LT, UAB	Lithuania Литва	Договор займа (вкл. проценты)	Долгоср очный займ	значительно е влияние одним и тем же юридически м лицом	13540	161736	-
Teleperformance LT, UAB	Lithuania Литва	Договор о деловом сотрудничестве от 01.02.2021 г.	Комисси я за продажи	значительно е влияние одним и тем же юридически м лицом	59 980	67 893	21 978
Teleperformance LT, UAB	Lithuania Литва	Договор возмездного оказания услуг № 2019-13-LT от 01.07.2019 г.	Информ ационны е услуги телефон ного центра	значительно е влияние одним и тем же юридически м лицом	184 308	203 520	263 944
«Телеперформанс» С.Е.	France Франция	Guarantee Fee Agreement as of 10.03.2021	Комисси я за продажи	значительно е влияние одним и тем же юридически м лицом	-	(3 370)	-
«Телеперформанс» С.Е.	France Франция	Соглашение о лицензировани и и разрешении на использование (Royalty fees)	Лицензи онное соглаше ние	значительно е влияние одним и тем же юридически м лицом	(163 498)	(71 715)	(252 977)
Teleperformance Support Services GmbH [ранее Twenty4help Knowledge Service]	Germany Германия	Соглашению о возмещении расходов № 2019-21 от 01.01.2019	Услуг в сфере информа ционных технолог ий (техниче ская поддерж ка)	значительно е влияние одним и тем же юридически м лицом	-	-	(29 042)

ООО «Директ Стар»

Пояснительная записка к бухгалтерской отчетности за 2024 год

(в тысячах рублей, если не указано иное)

Teleperformance Support Services GmbH [ранее Twenty4help Knowledge Service]	Germany Германия	Соглашение об оказании услуг в сфере информационных технологий от 01.01.2013	Услуг в сфере информационных технологий (техническая поддержка)	значительно с влиянием одним и тем же юридическим лицом	-	(16 725)	(19 116)
ООО «Директ Бизнес Солюшн»	Российская Федерация	Договор оказания услуг	Информационные услуги специалистов телефонного центра	Доля в уставном капитале 9 900 руб. (99%)	(344 560)	(120 551)	(387 551)
ООО «Директ Бизнес Солюшн»	Российская Федерация	Договор поставки	Договор купли-продажи б/у ОС	Доля в уставном капитале 9 900 руб. (99%)	1 381	-	1539
ООО «Директ Бизнес Солюшн»	Российская Федерация	Сублицензионное Соглашение от «01» января 2021 г.	Предоставление права пользования объектами интеллектуальной собственности	Доля в уставном капитале 9 900 руб. (99%)	13 879	13 879	12 891
ООО «КЦУ»	Украина	ДОГОВОР возмездного оказания услуг	Услуги телефонного центра	значительно с влиянием одним и тем же юридическим лицом	-	(4 612)	-

7.3. Информация о размерах вознаграждений, выплаченных основному управленческому персоналу

ВИД ВЫПЛАТ

	2024	2023
Заработная плата (Оклад)	40 219	37 445
Прочие вознаграждения	21 629	30 794
Отчисления в социальные фонды	18 554	13 648
ИТОГО:	80 402	81 887

8. Условные факты хозяйственной деятельности

На дату составления бухгалтерской отчетности ООО «Директ Стар» не существует условных фактов хозяйственной деятельности (т.е. событий, затрагивающих финансово-хозяйственную деятельность ООО «Директ Стар», состоявшихся до отчетной даты, но не завершённых на эту дату в силу того, что окончательно не ясны последствия данных событий), информацию о которых следовало бы раскрывать в соответствии с требованиями нормативных актов.

8.1 Факторы, влияющие на финансовое состояние общества.

Общество осуществляет свою деятельность преимущественно в Российской Федерации. Соответственно, на бизнес Общества оказывают влияние экономика и финансовые рынки Российской Федерации, которым присущи особенности развивающегося рынка. Правовая, налоговая и регуляторная системы продолжают развиваться, однако сопряжены с риском неоднозначности толкования их требований, которые к тому же подвержены частым изменениям, что вкупе с другими юридическими и фискальными преградами создает дополнительные трудности для предприятий, ведущих бизнес в Российской Федерации.

В 2024 году события в Украине продолжали оказывать значительное влияние на экономическую среду, в которой осуществляет деятельность Общество. В отношении Правительства РФ, а также многих крупных финансовых институтов и других предприятий, и физических лиц в России продолжают действовать и вводятся новые санкции со стороны Соединенных Штатов Америки, Европейского Союза и некоторых других стран. В частности, были введены ограничения на экспорт и импорт товаров, включая установление предельного уровня цен на отдельные виды сырьевых товаров, введены ограничения на оказание определенных видов услуг российским организациям, заблокированы активы ряда российских физических и юридических лиц, установлен запрет на ведение корреспондентских счетов, отдельные крупные банки отключены от международной системы обмена финансовыми сообщениями SWIFT, реализованы иные меры ограничительного характера. Также в контексте введенных санкций ряд крупных международных компаний из США, Европейского союза и некоторых других стран прекратили, значительно сократили или приостановили собственную деятельность на территории Российской Федерации, а также ведение бизнеса с российскими гражданами и юридическими лицами.

В ответ на растущее давление на российскую экономику Правительством Российской Федерации и Центральным Банком Российской Федерации введены контрсанкции, меры валютного контроля и иные специальные экономические меры по обеспечению безопасности и устойчивости российской экономики, финансового сектора и граждан.

Введение и последующее усиление санкций повлекло за собой увеличение экономической неопределенности, в том числе снижение ликвидности и большую волатильность на рынках капитала, изменчивость курса российского рубля, сокращение объема иностранных и внутренних прямых инвестиций, сложности в осуществлении выплат для российских эмитентов еврооблигаций, а также существенное снижение доступности источников долгового финансирования. Во втором полугодии 2024 года произошло повышение ключевой ставки с 16% до 21%.

Помимо этого, российские компании практически лишены доступа к международному фондовому рынку, рынку заемного капитала и иным возможностям развития, что может привести к усилению их зависимости от государственной поддержки. Российская экономика находится в процессе адаптации, связанной с замещением выбывающих экспортных рынков, сменой рынков поставок и технологий, а также изменением логистических и производственных цепочек.

Оценить последствия введенных и возможных дополнительных санкций в долгосрочной перспективе представляется затруднительным, тем не менее, санкции могут оказать существенное отрицательное влияние на российскую экономику.

Представленная финансовая отчетность отражает точку зрения руководства на то, какое влияние оказывают условия ведения бизнеса в Российской Федерации на деятельность и финансовое положение Общества. Фактическое влияние будущих условий хозяйствования может отличаться от оценок их руководством.

8.1.1. Финансовые риски

Деятельность Общества подвержена влиянию различных рисков, которые могут оказать негативное воздействие на достижение поставленных целей. В целях управления возможными рисками в Обществе внедрен и развивается риск ориентированный подход к ведению бизнеса, призванный обеспечить принятие руководством Общества наиболее эффективных управленческих решений в условиях неопределенности, а также выявить возможности для достижения целей Общества.

Наиболее существенные риски, которые могут повлиять на деятельность Общества, сгруппированы следующим образом:

- кредитный риск;
- рыночный риск;
- риск ликвидности.

8.1.2 Кредитный риск

Кредитному риску подвержены денежные средства Общества и дебиторская задолженность. Денежные средства и приравненные к ним эквиваленты не являются ни обесцененными, ни просроченными. Операции с денежными средствами общество осуществляет через банк АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК» имеющий оценку устойчивости капитала как стабильную по версии от агентства Акра: рейтинг в AAA (RU) - прогноз «стабильный».

Кредитный риск неисполнения дебитором своих обязательств перед Обществом, и возникает, главным образом, в связи с дебиторской задолженностью. Общество проводит постоянную работу по снижению риска. При заключении договоров с дебиторами Общество в обязательном порядке проводит проверку контрагентов на добросовестность. Еженедельно проводится анализ просроченной дебиторской задолженности. Покупателям рассылаются письма-напоминания о просроченных долгах. В случае длительных задержек с оплатой покупателям общество вправе остановить оказание услуг.

8.1.3. Рыночные риски

Рыночный риск – это риск того, что изменения рыночных цен, например, обменных курсов иностранных валют, ставок процента и цен на акции, окажут негативное влияние на прибыль Общества или на стоимость имеющихся у нее финансовых инструментов. Цель управления рыночным риском заключается в том, чтобы контролировать подверженность рыночному риску и удерживать ее в допустимых пределах, при этом добиваясь оптимизации доходности инвестиций.

Подверженность валютному риску

Волатильность обменных курсов иностранных валют влияет на финансовое состояние Общества. Обязательства Общества в валюте не превышают задолженность покупателей в валюте.

8.1.4. Риск ликвидности

Риск ликвидности – это риск того, что у Общества возникнут сложности при выполнении обязанностей, связанных с финансовыми обязательствами, расчеты по которым осуществляются путем передачи денежных средств или другого финансового актива.

Подход Общества к управлению ликвидностью заключается в том, чтобы обеспечить, насколько это возможно, постоянное наличие у Общества ликвидных средств, достаточных для погашения своих обязательств в срок, как в обычных, так и в стрессовых условиях, не допуская возникновения неприемлемых убытков и не подвергая риску репутацию Общества.

Максимальный уровень подверженности кредитному риску представлен балансовой стоимостью финансовых обязательств, включая кредиторскую задолженность и оценочные обязательства. По состоянию на отчетную дату чистый оборотный капитал Общества положителен, и финансовые активы достаточны для погашения финансовых обязательств.

8.1.5 Другие виды рисков

Налогообложение

Российское налоговое, валютное и таможенное законодательство допускает различные толкования и подвержено частым изменениям. Интерпретация руководством Общества положений законодательства применительно к операциям и деятельности Общества может быть оспорена соответствующими региональными или федеральными органами.

ООО «Директ Стар»

Пояснительная записка к бухгалтерской отчетности за 2024 год

(в тысячах рублей, если не указано иное)

В 2015 году в налоговом законодательстве произошли изменения, вступающие в силу с 2017 года, направленные против использования низконалоговых юрисдикций и агрессивных структур налогового планирования.

Указанные изменения, а также последние тенденции в применении и интерпретации отдельных положений российского налогового законодательства указывают на то, что налоговые органы могут занять более жесткую позицию при интерпретации законодательства и проверке налоговых расчетов. Как следствие, налоговые органы могут предъявить претензии по тем сделкам и методам учета, по которым раньше они претензий не предъявляли. В результате, могут быть начислены значительные налоги, пени и штрафы. Определение сумм претензий по возможным, но не предъявленным искам, а также оценка вероятности неблагоприятного исхода, не представляются возможными. Налоговые проверки могут охватывать три календарных года деятельности, непосредственно предшествовавшие году проверки. При определенных условиях проверке могут быть подвергнуты и более ранние налоговые периоды.

По мнению руководства, по состоянию на 31 декабря 2024 года соответствующие положения законодательства интерпретированы им корректно, и вероятность сохранения положения, в котором находится Общество в связи с налоговым и валютным законодательством, является высокой.

Российские правила трансфертного ценообразования действуют с 1999 года. В них были внесены существенные изменения, вступившие в силу с 1 января 2012 г. Новые правила являются более детальными и в большей степени соответствуют международным принципам, разработанным Организацией экономического сотрудничества и развития (ОЭСР).

Новое законодательство дает возможность налоговым органам доначислять налоги в отношении контролируемых сделок (сделок между взаимозависимыми лицами и некоторых видов сделок между независимыми лицами), если сделка осуществляется не на рыночных условиях.

Руководство полагает, что применяемые Обществом в 2024 году и предшествующие годы цены соответствуют рыночному уровню, и оно внедрило процедуры внутреннего контроля для выполнения требований законодательства по трансфертному ценообразованию.

Ввиду специфики российских правил трансфертного ценообразования последствия любых споров с налоговыми органами в отношении примененных цен не могут быть надежно оценены, однако они могут оказать существенное влияние на финансовые результаты и деятельность Общества.

Руководство в настоящее время считает, что его позиция в отношении налогов и примененные Обществом интерпретации могут быть подтверждены, однако, существует риск того, что Общество понесет дополнительные расходы, если позиция руководства в отношении налогов и примененные Обществом интерпретации законодательства будут оспорены налоговыми органами. Влияние такого развития событий не может быть оценено с достаточной степенью надежности, однако может быть значительным с точки зрения финансового положения и результатов деятельности Общества.

9. События после отчетной даты

Ведение бухгалтерского учета событий после отчетной даты и раскрытие информации о них в отчетности осуществляется Обществом в соответствии с Положением по бухгалтерскому учету «События после отчетной даты» ПБУ 7/98, утвержденным приказом Минфина РФ от 25.11.1998 № 56н.

На дату составления бухгалтерской отчетности ООО «Директ Стар» распределение дивидендов по итогам 2023 года решением Участника Общества не объявлено.

ООО «Директ Стар»

Пояснительная записка к бухгалтерской отчетности за 2024 год

(в тысячах рублей, если не указано иное)

На дату составления бухгалтерской отчетности ООО «Директ Стар» не существует условных фактов хозяйственной деятельности (т.е. событий, затрагивающих финансово-хозяйственную деятельность ООО «Директ Стар», состоявшихся до отчетной даты, но не завершенных на эту дату в силу того, что окончательно не ясны последствия данных событий), информацию о которых следовало бы раскрывать в соответствии с требованиями нормативных актов.

Генеральный директор Осина Екатерина Борисовна

«14» апреля 2025 года

